

DFK

# konference

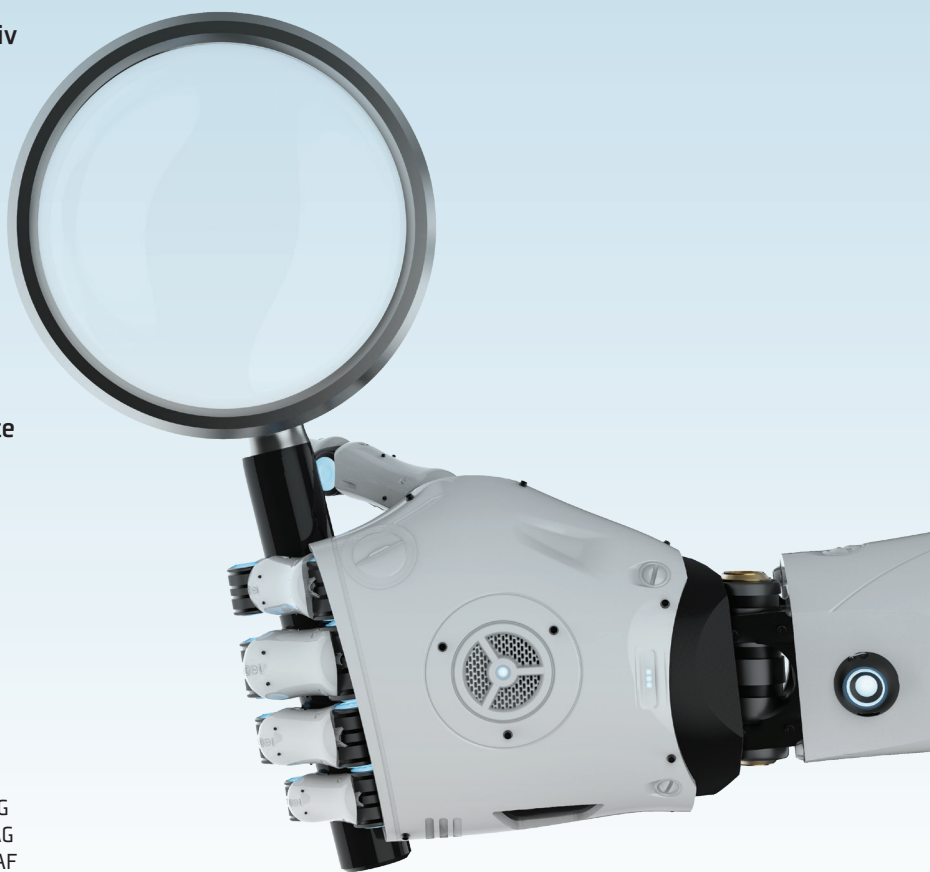
Dansk Forening for Kvalitet

Torsdag den 21. november 2024 – Nature Energy Park, Odense

## SKAB STØRRE VÆRDI MED AUDITS!

– OPLEV HVORDAN AI, KOMMUNIKATION OG VÆRKTØJER KAN LØFTE VÆRDIEN AF DINE AUDITS

- Få audits på bundlinjen – En leders perspektiv
- Hvorfor forstår de ikke hvad jeg siger?
- Gode auditresultater er helt afhængige af en auditors personlige egenskaber.
- Auditprocessen – og den gode audit – herunder audit af topledelsen
- AI i Auditering – Radikale Nye Muligheder
- Effektive værktøjer og metoder til at omsætte auditresultater til værdiskabende handlinger



TILMELD DIG SENEST MANDAG  
DEN. 21. OKTOBER OG MODTAG  
BOGEN "FÅ DET TIL AT SKE" AF  
HENRIK DRESBØLL

UDSTILLERE:

CANEA

D4®

IPW  
systems a.s

itm8®

Solu Dyne

**Praktiske oplysninger:****Tid:**

Torsdag den 21. november  
2024 kl. 09.00–16.00

**Konferencen afholdes:**

Nature Energy Park  
(Odense Stadion),  
Højstrupvej 7B,  
5200 Odense V  
Tlf. 6316 8179  
www.ose.dk

**Konferenceafgift:**

Konferenceafgiften inkluderer konferencemateriale og adgang til foredragsholdernes præsentationer via [www.dfk.dk](http://www.dfk.dk) – samt frokost og forfriskninger.

**Betaling:**

Der fremsendes faktura som bekræftelse på din tilmelding.

**Overnatning:**

Hotel Odeon (ligger i Odense centrum kun få min. fra Banegården) tilbyder 15% rabat på overnatning inkl. morgenbuffet. For at reservere et værelse, så skal man booke online på deres hjemmeside og benytte en kampagnekode som oplyses ved tilmelding. Det er muligt at reservere værelser med rabat, så længe der er ledighed.

**Transport:**

Offentlig transport: Nature Energy Park ligger ca. 4km fra Odense station. Der kører jævnligt busser og det tager ca. 20 min med bus og 11 min med Odense Letbane (til Idrætsparken)

**Ankommer du i bil:**

Ca. 5 min fra motorvejen. Motorvej E20 fra øst – drej fra ved afkørsel 52 – Odense SV. Motorvej E20 fra vest – drej fra ved afkørsel 53 – Odense SV.

**Konference:**

v/Annemette Eriksen, Lead auditor, Chefkonsulent, cand.scient., Forsvarsministeriets Ejendomsstyrelse

**08:30 – 09:00****REGISTRERING – MORGENMAD OG MULIGHED FOR AT NETVÆRKE****09:00 – 09:15****VELKOMST OG PRÆSENTATION VED BORDENE**

v/Annemette Eriksen, Lead auditor, Chefkonsulent, cand.scient., Forsvarsministeriets Ejendomsstyrelse

**09:15 – 09:55****FÅ AUDITS PÅ BUNDLINJEN – EN LEDERS PERSPEKTIV**

Audits er et powertool, og auditører er virksomhedens superhelte! Hvis det ikke er sådan, du oplever hverdagen, kan det være tid til at ændre den måde, I tænker og udfører audits i din virksomhed.

Læs mere  
i Magasinet  
Kvalitet  
4-2024

Audits kan meget mere end blot at kontrollere, om vi lever op til en standard. Der kommer en masse anden information ud af en audit, hvis man lytter efter – information, som alle ledere burde efterspørge for at kunne differentiere og målrette deres ledelse efter behovet forskellige steder i organisationen.

Men hvordan går vi fra, at audits betragtes som en irriterende afbrydelse af dagligdagen til, at ledere selv beder om at blive auditeret?

En ting er sikkert: Det sker ikke af sig selv!

Jeg giver mit bud på, hvilken viden jeg som leder gerne vil have ud af audits, og hvad der skal til, for at auditører kan samle den nødvendige viden op i en auditsituation.

Theresa Stenmann Hansen, Plant Manager, Scan-Hide A/S, [www.scanhide.dk](http://www.scanhide.dk)

**9:55 – 10:40****HVORFOR FORSTÅR DE IKKE HVAD JEG SIGER?**

Uanset om der er tale om topledelse, medarbejdere i produktionen, eksterne samarbejdspartnere osv., kan man nogle gange gå fra et møde og tænke: "Godt, så fik vi styr på det" – hvorefter de respektive mødedeltageres adfærd i de efterfølgende uger viser, at det fik I faktisk ikke. Desværre sker det af og til, at man deltager i et møde, hvor vi taler om det samme, men forstår det forskelligt. Sådan kan det være i forbindelse med audits, samarbejde og selv i privatlivet, hvor vi efter en alvorlig snak, når ungerne er puttet, tror, vi er enige om, hvordan man bedst fylder opvaskemaskinen. Uanset konteksten er uklar kommunikation grobund for misforståelser, og misforståelser hæmmer fremdriften for den fælles agenda.

I dette oplæg vil erhvervspsykolog Peter Norlyk fra AS3 give dig en indføring i de grundtrin, der tilsammen udgør den dans, vi kalder kommunikation. Hvad er god kommunikation, hvad kan forhindre god kommunikation, hvad har det af konsekvenser, og hvordan ser det ud i forbindelse med audits?

Peter Norlyk, Erhvervspsykolog, AS3, [www.as3.dk](http://www.as3.dk)

**10:40 – 11:10****PAUSE OG MULIGHED FOR AT NETVÆRKE OG BESØGE Udstillerne****11:10 – 11:50****GODE AUDITRESULTATER ER HELT AFHÆNGIGE AF EN AUDITORS PERSONLIGE EGENSKABER**

Audits har til formål at tjekke, om virksomhedens ledelsessystem efterlever de tre krav – nemlig lovkrav, de valgte standarders krav samt egne krav. Dette kræver planlægning, udførelse og ikke mindst bearbejdning af resultaterne.

Der er som regel fokus på planlægningen, men udførelsen er altafgørende for, at der kommer et brugbart resultat. En af årsagerne er, at der ikke sættes nok fokus på de personlige egenskaber ved valget af de interne auditører. I stedet vælges de ud fra faktorer som titel, afdeling, tidsmæssige ressourcer eller fordi, de altid siger ja til en opgave.

Man kan planlægge og beskrive fremtidige audits i kalendere og skemaer, men resultatet bliver i sidste ende ikke bedre end den auditor, der udfører det.

Resultaterne fra audits er afhængige af ressourcer, kompetencer, indsats og ikke mindst auditørs vilje og personlige egenskaber. Personlige egenskaber kan i mange tilfælde også være afgørende for, om dem, man auditerer, føler sig trygge og dermed åbne for at udtale sig.

I dette indlæg sættes der fokus på, hvorfor, hvordan og med hvad man som virksomhed kan sætte fokus på personlige egenskaber. Det, man er som person – det, man kan eller skal tilegne sig.

Anette List Svane, Kemiingeniør, FORCE Certification A/S, [www.forcetechnology.com](http://www.forcetechnology.com)

11:50 – 12:10

**OVERRÆKKELSE AF KVALITETSPRISEN**

12:10 – 13:00

**FROKOST OG MULIGHED FOR AT NETVÆRKE OG BESØGE UDSILLERNE**

13:00 – 13:35

**AUDITPROCESSEN – OG DEN GODE AUDIT – HERUNDER AUDIT AF TOPELDELSEN**

En god audit skal skabe værdi, afklare processer og sikre compliance. I dette indlæg vil jeg dele konkrete erfaringer fra mit arbejde med forskellige audit teams og vise, hvordan vi skaber værdi gennem praktiske tilgange.

Vi dykker også ned i, hvordan man engagerer ledelsen i auditprocessen: Skal ledelsen tage initiativet, eller er det dig som QHSE-manager, der skal drive engagementet? Jeg glæder mig til at dele mine input og drøfte dette med jer på konferencen.  
[Jesper Richter, QHSE Leder, Evida, www.evida.dk](#)

13:35 – 14:15

**AI I AUDITERING – RADIKALE NYE MULIGHEDER**

I takt med den teknologiske udvikling har kunstig intelligens (AI) revolutioneret auditeringsbranchen. I dette foredrag tager Benjamin C. Munk, en af Danmarks førende AI-eksperter, dig med på en spændende rejse ind i fremtidens auditering. Gennem konkrete cases og praktiske eksempler vil du lære, hvordan AI kan automatisere og optimere auditeringsprocesser, identificere risici i realtid og forudse potentielle problemer, før de opstår.

Oplev, hvordan AI kan aflæse data hurtigere, mere præcist og med færre fejl end nogensinde før, og hvad det betyder for fremtidens auditor. Bliv klar til at tage din virksomhed ind i en ny æra af auditeringskvalitet med AI som din trofaste partner.

[Benjamin Munk, CEO, Munk AI, www.munkai.ai](#)

Læs mere  
i Magasinet  
Kvalitet  
4-2024

14:15 – 14:45

**PAUSE OG MULIGHED FOR AT NETVÆRKE OG BESØGE UDSILLERNE**

14:45 – 14:50

**ORIENTERING / INTRODUKTION**

14:50 – 16:10

**EFFEKTIVE VÆRKTØJER OG METODER TIL AT OMSÆTTE AUDITRESULTATER TIL VÆRDISKABENDE HANDLINGER**

På konferencen udforsker vi kraften af mikrohandlinger i audits. Oplev en præsentation og workshop, hvor vi dykker ned i, hvordan auditorer kan anvende disse små, men kraftfulde skridt til at forbedre opfølgningen på auditresultater og forstærke kvalitetsledelse.

Vi fokuserer på praktiske strategier for at udforme rapporter, kommunikere effektivt og sikre, at forbedringsforanstaltninger bliver implementeret effektivt og med varige resultater.

Deltag og få værktøjer til at omsætte audit-findinger til konkrete handlinger, der virkelig 'får det til at ske'.

[Henrik Dresbøll, foredragsholder & Adfærdsdesigner, www.henrikdresboll.dk, www.welearn.dk](#)

16:10

**TAK FOR I DAG**

## Tilmelding & priser

**PRIS FOR DELTAGELSE I KONFERENCEN**

Er du medlem af DFK kr. **2.950** + moms

Er du ikke medlem af DFK, koster det **kr. 3.900** + moms.

Samtidig oprettes du automatisk som prøvem medlem i et halvt år, hvilket inkluderer 2 udgaver af medlemsbladet "Magasinet Kvalitet" inden for den periode.

Ved indmeldelse i DFK samtidig med tilmelding til konference, deltager du til medlemspris.

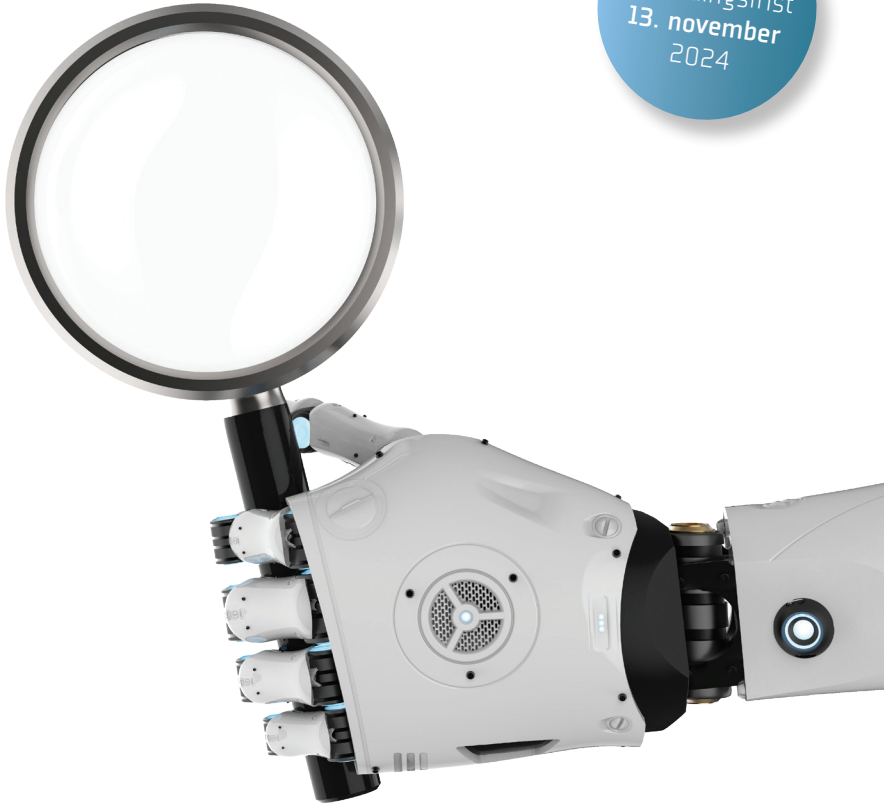
Ved samtidig tilmelding af 3 eller flere deltagere fra samme firmamedlemskab opnås 10% rabat.

Tilmeldingsfrist d. 13. november 2024. Tilmelding på <https://dfk.dk/tilmelding-audit-konference-2024/>

SCAN OG  
TILMELD DIG!



**OBS!**  
Tilmeldingsfrist  
**13. november**  
2024



# SKAB STØRRE VÆRDI MED AUDITS!

– HVORDAN AI, KOMMUNIKATION OG VÆRKTØJER  
KAN LØFTE VÆRDIEN AF DINE AUDITS

Nature Energy Park, Odense d. 21. november 2024

Bidraget audits til succes i din virksomhed? Eller er effekten begrænset? Lær hvordan du kommunikerer effektivt om værdien af dine audits, og skaber konkrete resultater på vores kommende konference! Opdag, hvordan kunstig intelligens [AI] og teknologi former fremtidens audits, og få praktiske eksempler til at implementere dem.

Bliv klogere på kommunikation til ledelsen og interessenterne, og få indsigt i, hvad der kræves for at blive en dygtig auditor.

Vi vil også udforske, hvordan audits konkret kan bidrage til øget succes og målbare resultater, og hvordan du kan forbedre auditprocessen i din virksomhed. Afslutningsvis vil adfærdseksperter Henrik Dresbøll give dig inspiration til at implementere auditresultaterne og skabe positive forandringer.

Tilmeld dig nu og gør dig klar til at transformere din virksomhed til det bedre!