



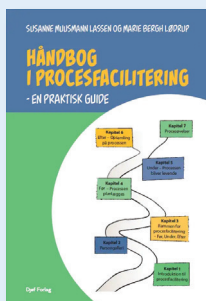
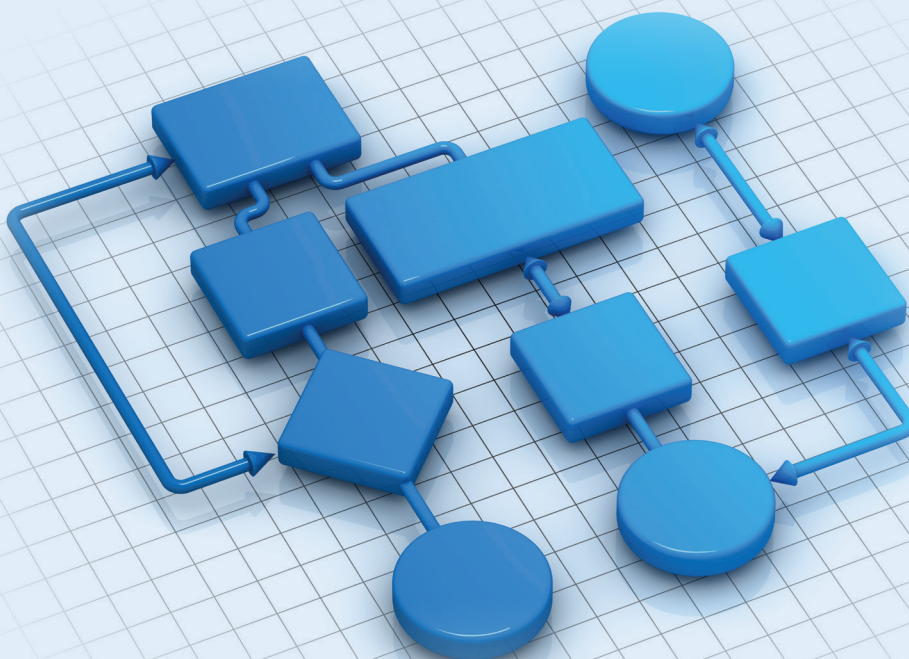
# konference

Dansk Forening for Kvalitet

Torsdag d. 23. november 2023 · Huset Middelfart

## HAR DU STYR PÅ PROCESSENERNE?

- Optimering af Ledelsessystemer:  
Procesorienteret Tilgang og Konsekvenser
- ISO 9004 – standarden du ville ønske, du havde hørt om for 10 år siden
- Processer eller projekter, hvad er bedst?
- Hvordan kommer man i gang med procesrejsen?
- Optimering af processer og skabelse af værdi gennem teamwork



EARLYBIRD!  
23/10

TILMELD DIG SENEST MANDAG DEN.  
23. OKTOBER OG MODTAG BOGEN  
"HÅNDBOG I PROCESFACILITERING"  
AF MARIE BERGH LØDRUP OG  
SUSANNE MUUSMANN LASSEN

UDSTILLERE:



**Praktiske oplysninger:****Tid:**

Torsdag den 23. november 2023 kl. 09.00–16.00

Konferencen afholdes:  
Huset Middelfart  
Hindsgavl Alle 2,  
5500 Middelfart

Tlf. 70 8581 21

[www.huset-middelfart.dk](http://www.huset-middelfart.dk)

**Parkering:**

HUSET har 250 gratis p-pladser og et par pladser med el-ladestandere.

**Konferenceafgift:**

Konferenceafgiften inkluderer konferencemateriale og adgang til foredragsholdernes præsentationer via [www.dfk.dk](http://www.dfk.dk) – samt frokost og forfriskninger.

**Betaling:**

Der fremsendes faktura som bekræftelse på din tilmelding.

**Overnatning:**

HUSET Middelfart tilbyder overnatning i forbindelse med konferencen til kr. 695,- for et enkeltværelse inkl. morgenbuffet pr. nat. Skal bestilles og afregnes direkte med hotellet.

**Offentlig transport:**

HUSET Middelfart ligger knapt 2 km fra Middelfart station og tager ca. 10min med bus.

**Ankommer du i bil:**

Ca. 5 min fra motorvejen. Motorvej E20 fra øst – drej fra ved afkørsel 58a Middelfart Ø.

Motorvej E20 fra vest – drej fra ved afkørsel 59 Fredericia S – Rute 28 og Fredericia S/Færge/Rute 161/Snoghej.

**Konferenceansvarlig:**

Mette Udengaard Juliussen, Resource Manager hos DNV Business Assurance og medlem af bestyrelsen for DFK

**08:30 – 09:00****REGISTRERING – MORGENMAD OG MULIGHED FOR AT NETVÆRKE****09:00 – 09:15****VELKOMST OG PRÆSENTATION VED BORDENE**

v/Mette Udengaard Juliussen, Resource Manager hos DNV Business Assurance og medl. af bestyrelsen for DFK

**09:15 – 09:55****OPTIMERING AF LEDELSESYSTEMER: PROCESORIENTERET TILGANG OG KONSEKVENSER**

Lars Obbekjær Christensen vil starte dagen med at inspirere til at arbejde med et procesorienteret ledelsessystem. Hvilken effekt har det for medarbejderen, organisationen og direktøren at ændre et traditionelt ledelsessystem til procesorienteret ledelsessystem? Dette grundlæggende spørgsmål besvares gennem en inspirationsrig præsentation. Her deles erfaringerne fra en række cases, der har strakt sig over en længere årrække.

Erfaringerne er i høj grad baseret på certificerede systemer eller andre former for audit/tilsyn/myndighedskrav. Et spændende samspil mellem viden, erfaring og data i beslutningsprocesser belyses med årsag og konsekvenser. Modenhedsniveauer i organisationers udvikling i vil der blive zoomet ind på, herunder forudsætninger og krav. Lars' erfaringer stammer fra ledelseserfaring i danske og globale organisationer.

Lars Obbekjær, CEO, ELO Digital Nordic, [www.elonordic.com](http://www.elonordic.com)

**9:55 – 10:25****ISO 9004 – STANDARDEN DU VILLE ØNSKE, DU HAVDE HØRT OM FOR 10 ÅR SIDEN**

Hvordan sikrer vi, at ledelsessystemets processer understøtter strategien? Og hvordan vurderer vi egentlig vores processers effektivitet og ledelsessystemets modenhed?

Det kan være en vanskelig opgave, fordi vores kommunikation og dialog er baseret på vores egen vurdering, men desværre findes der ingen standard for mavefornemmelser. Til gengæld findes der en glimrende standard, der hedder ISO 9004, som er en vejledning i opnåelse af vedvarende succes.

Vejledningen er tæt knyttet til ISO 9001, men mens ISO 9001 fokuserer på kravene til implementering af et kvalitetsledelsessystem, tilbyder ISO 9004 vejledning i, hvordan organisationer løbende kan forbedre og optimere deres præstationer, ud over blot at opfylde kravene i ISO 9001.

ISO 9004 giver dels eksempler på handlinger, der skal overvejes og dels præsenteres en modenhedsmodel med tilhørende selvevalueringsværktøj.

Organisationer kan anvende ISO 9004 sammen med ISO 9001 til at skabe en ramme for kvalitetsstyring og effektivitetsforbedring, og ISO 9004 er derfor en værdifuld reference for organisationer, der søger at forbedre deres overordnede præstationer og opnå langsigtet succes.

Marianne Thora Vidkjær, Chefkonsulent, Fonden Dansk Standard, [www.ds.dk](http://www.ds.dk)

**10:25 – 10:55****PAUSE OG MULIGHED FOR AT NETVÆRKE OG BESØGE UDSILLERNE****10:55 – 11:25****PROCESSER ELLER PROJEKTER, HVAD ER BEDST?**

Svaret kommer på konferencen, men vi kan allerede sætte konteksten nu – "Det kommer an på..."

Michael Laden har som kvalitetsleder og konsulent i en årrække især sat fokus på 2 ting – Processer og risikoleddelse. Begge dele kommer i spil på konferencen af én eneste grund – De følges ofte rigtig godt ad i et naturligt samspil, og der er tale om klare forventninger i ISO9001:2015 standarden.

Inden man overhovedet kommer i gang med at læse standarden bliver man konfronteret med specielt 2 forhold:

- En risikobaseret tilgang
- Procesorientering

Der lægges vægt på, at det samtidig skal foregå i et tæt samspil. Altså en proces er dybt afhængig af et risikobillede – meget gerne opdateret for nylig

Med udgangspunkt i Aalborg Kommune og eksempler herfra vil Michael i løbet af indlægget bl.a. komme nærmere ind på

- Sammenhængen og forskellen på projekter og processer
- Facilitering af tværgående processer
- Komplexitetsgrad
- Organisering og kompetencestyring
- Risikoleddelse herunder videndelingsprocessens betydning
- Kvalitetspolitikken

Michael Laden, Kvalitets- og arbejdsmiljøleder, Aalborg kommune, [www.aalborg.dk](http://www.aalborg.dk)

11:25 – 11:55

**HVORDAN KOMMER MAN I GANG MED PROCESREJSEN?**

Processystemet er for virksomheden, hvad kroppen er for mennesket. Det består af en mængde del-processer, som er indbyrdes afhængige og skal arbejde perfekt sammen for at præstere optimalt. Det betyder desværre i praksis, at den bedste løsning for virksomheden, ofte er et kompromis mellem forskellige funktioner. Hvis I lykkes med procesrejsen, så er vejen banet for en bedre præstation både overfor kunder og ejere.

I dette indlæg får du ideer til introducere processtegen i din organisation, til at etablere procesejerskab de relevante steder i organisationen og til at forebygge typiske konflikter. Du får tips og tricks til, hvordan du rent praktisk kan arbejde med – og dokumentere – processystemet og til, hvordan du kan integrere det med dit eksisterende ledelsessystem.

Jane La Cour Landergren, Quality Specialist, Green Hydrogen Systems A/S, [www.greenhydrogen.dk](http://www.greenhydrogen.dk)

11:55 – 12:55

**FROKOST OG MULIGHED FOR AT NETVÆRKE OG BESØGE UDSILLERNE**

12:55 – 13:35

**CASE PRÆSENTATION – HVORDAN ARBEJDER MAN MED BPM OG PROCESS MINING**

Vi arbejder på at finde det helt rigtige indlæg fra en virksomhed med BPM' case og proces mining – hold øje med hjemmesiden.

13:35 – 14:05

**PAUSE OG MULIGHED FOR AT NETVÆRKE OG BESØGE UDSILLERNE**

14:05 – 15:45

**OPTIMERING AF PROCESSER OG SKABELSE AF VÆRDI GENNEM TEAMWORK**

Er du på udkig efter inspiration og løsninger til at forbedre dine virksomhedsprocesser og øge værdien af dit kvalitetsarbejde? Så bør du ikke gå glip af Eskild Ebbesens spændende indlæg på denne konference.

Eskild Ebbesen, verdensmester i samarbejde, vil tage dig med på en rejse ind i, hvordan principperne for succesfuldt samarbejde i verdensklasse kan overføres til din virksomheds processer. Han vil belyse, hvordan motivation, effektiv kommunikation og feedback kan være nøglen til at nå dine mål inden for kvalitetsledelse og procesoptimering.

Med sin unikke erfaring som en del af Guldfireren, der har vundet guld ved flere OL og verdensmesterskaber, vil Eskild dele hemmelighederne bag deres succes, der er sammenlignelige med erhvervslivets udfordringer. Han vil også udforske, hvordan man kan opretholde motivationen og arbejdsglæden, selv når det er krævende.

Eskilds indlæg vil give dig værdifulde indblik i, hvordan du kan styrke teamets sammenhold, motivere medarbejdere og optimere processer for at opnå ekstraordinære resultater. Du vil få redskaber og ny energi til at tackle udfordringerne og skabe værdi gennem effektive processer.

Eskild Ebbesen, Foredragsholder og konsulent inden for samarbejde, vindermentalitet, motivation og eksekvering af mål og strategier

15:45 – 16:00

**OPSAMLING & AFRUNDING**

## Tilmelding & priser

**PRIS FOR DELTAGELSE I KONFERENCEN**

Er du medlem af DFK **kr. 2.950** + moms

Er du ikke medlem af DFK, koster det **kr. 3.900** + moms.

Samtidig oprettes du automatisk som prøvemedlem i et halvt år, hvilket inkluderer 2 udgaver af medlemsbladet "Magasinet Kvalitet" inden for den periode.

Ved indmeldelse i DFK samtidig med tilmelding til konference, deltager du til medlemspris.

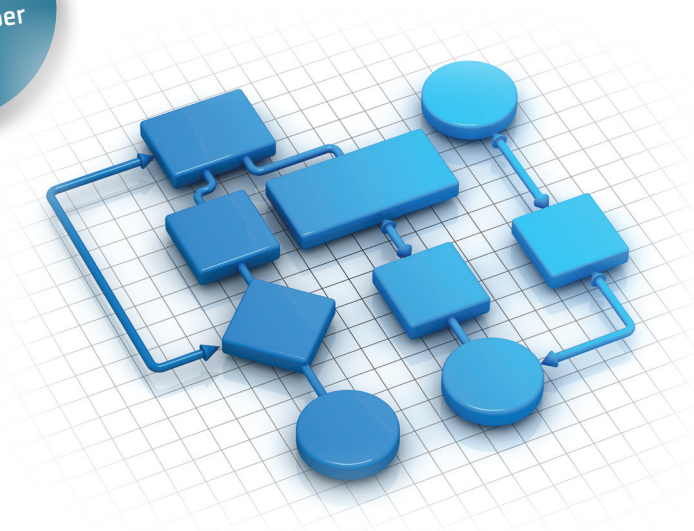
Ved samtidig tilmelding af 3 eller flere deltagere fra samme firmamedlemskab opnås 10% rabat.

Tilmeldingsfrist d. 15. november 2023 · Tilmelding på [www.dfk.dk/konferencetilmelding/](http://www.dfk.dk/konferencetilmelding/)

SCAN OG  
TILMELD DIG!



**OBS!**  
Tilmeldingsfrist  
**15. november**  
2023



# Har du styr på processerne?

*Kender du det? Mandag morgen sidder du med udfordringen... Processerne i jeres virksomhed føles ineffektive, og du ønsker at skabe mere værdi i dit kvalitetsarbejde. Du leder efter inspiration og løsninger, der kan hjælpe jer med at styre og optimere processerne og øge værdien.*

***Vi kan hjælpe dig – få inspiration på en konference dedikeret til processer og kvalitetsledelse!***

Torsdag d. 23. november 2023, Huset Middelfart.

På denne konference vil vi stille skarpt på 'processpørgsmålene' og belyse den værdi, der kan ligge i at kortlægge og dokumentere processer. Vi ser nærmere på standardernes indgangsvinkel med at forstå processerne fra et end-to-end perspektiv / fra 'vugge til kunden'. Vi dykker desuden ned i hvordan procesmodenhed kan understøtte vores kvalitetsstrategi og sikre agile processer.

Få indblik i værdiskabende koncepter - På konferencen vil du få indblik i koncepter som business process mapping, customer journey, procesmining og proces modenhedens modeller. Du vil desuden drage gavn af diskussion rundt om bordene, og højst sandsynligt få nye ideer med hjem.

Mød eksperter og virksomheder - Du vil møde virksomheder og indlægsholderne, der præsenterer hvordan de eksempelvis har valgt at definere deres 'procesorientering', hvordan de opbygger deres processer - og hvem procesdokumentationen er til for! Du vil også få bud på hvilken afledt (eller ekstra) værdi nogle virksomheder høster fra at have styr på processerne - f.eks. i forhold til træning, omkostningsreduktion og digitalisering.

Tilmeld dig allerede i dag - Sæt kryds i kalenderen den 23. november 2023 og bliv inspireret til at forbedre procesarbejdet i jeres virksomhed. Gå ikke glip af denne enestående mulighed for at lære, netværke og udveksle erfaringer med andre.