

Henrik Gudme, Formand for DFK, skriver her i Magasinet Kvalitet omtaler af bøger, som skønnes at være relevante eller på anden vis være interessante for DFK-medlemmer. Du er velkommen til at foreslå bøger ved at skrive til DFKs sekretariat.



PSYKOLOGISK TRYGHED – ER DET TRYGT AT FEJLE PÅ DIN ARBEJDSPLADS?



Titel: Tør du fejle?

Undertitel: - psykologisk tryghed på arbejdet

Forfatter: Rebekka Bøgelund

Sprog: Dansk

Forlag: Frydenlund

ISBN 978-87-7216-542-4

Sider: 273

Udgivet: 2022

Kvalitetsfolk elsker fejl. Fejl giver mulighed for at oprette herlige afvigelser og nørde med fantastiske root cause analyser. Som kvalitetsfolk ser vi fejl som en mulighed for forbedring. Vi ved, at en fejl fundet tidligt er en billig fejl i forhold til en fejl fundet sent i forløbet, og vi vil derfor gerne have fejl op til overfladen. Men vi kan ikke alene, vi skal have resten af organisationen med, vi skal have medarbejdere, der ikke er bange for at række hånd op og sige »jeg har fundet en fejl«. Det er det, denne bog handler om.

Hvordan skaber vi en kultur, hvor medarbejderne føler sig trygge ved at fejle eller tale om fejl? Naturligvis ikke fejl grundet ligegyldighed og naturligvis under hensyntagen til de konsekvenser en fejl måtte have. Jeg håber hjertekirurgen og piloten begge har en sikker og rolig hånd. Men en kultur, hvor vi arbejder seriøst og ansvarsbevidst, og hvor der samtidig er en åbenhed til at »speak up«. Det må være målet.

Hos Google foretog de i 2012 et forskningsprojekt som skulle svare på »Hvad gør et team effektivt i Google?«. På første pladsen kom netop psykologisk tryghed. Villigheden til at se »dum ud«, villigheden til at fejle, med andre ord tillid til sine omgivelser. Hvordan kan villighed til at se dum ud gøre et team effektivt? Her dækker »at se dum ud« ikke over fjollede hatte til sommerfesten, men villigheden til at sige »det forstår jeg ikke«, eller »kunne man måske gøre x« uden at være bange for at resten af mødedeltagerne ruller rundt på gulvet af grin, eller at chefen indkalder til »kammeratlig samtale«. Ved at være åben om ikke at forstå, undgås fejl, ved at stille ti »fjollede« ikke fuldt gennemtænkte forslag, opstår pludselig det geniale.

»Tør du mislykkes fejle«, er en inspirationsbog til, hvordan du kan skabe en kultur med psykologisk tryghed, og er en naturlig fortsættelse af en tidligere bog fra Rebekka Bøgelund omtalt i disse spalter. Bogen Fejl!.

»Tør du mislykkes fejle« er bygget op af fire kapitler: Vi skal turde handle og eksperimentere, Fremtidens lederkompetencer, Dit tankesæts betydning for udvikling og Byg videre på det, der virker. Hvert kapitel indledes med et kort oplæg fra Rebekka, og derefter uddybes emnet med indhold skabt efter samtaler med spændende personligheder. Du kan således møde Stine Bosse, Jørgen Mads Clausen, James Price og 15 andre. Det fungerer overraskende godt, især fordi Rebekka i disse afsnit kun bruger ganske få direkte citater, men i stedet trækker essensen ud til os læsere.

Det er ikke en bog du lige læser på en eftermiddag, til gengæld kan den godt bruges som godnat læsning. Det er ikke en teoribog, men en bog der vil give dig som leder noget at tænke over, og give inspiration til at skabe psykologisk tryghed for dine medarbejdere.

God læselyst
Henrik



DET ER AFGØRENDE, AT VI SOM LEDERE OG MEDARBEJDERE FØLER OS PSYKOLOGISK TRYGGE, ELLERS BLIVER VI TAVSE OG STOPPER MED AT KOMME MED NYE IDÉER, LIGESOM DER OPSTÅR EN TAVSHEDSKULTUR PÅ MØDERNE. DET VIL SIGE EN MØDEKULTUR, HVOR INGEN BYDER IND, OG INGEN STILLER SPØRGSMÅL. I AL SIN ENKELHED ELLER MANGEL PÅ SAMME HANDLER PSYKOLOGISK TRYGHED OM, AT KULTUREN TILLADER, AT DET ER TRYGT AT BYDE FRIT IND OG STILLE SPØRGSMÅL, OG AT MAN TØR AT FEJLE.