

NY TOVHOLDER TIL DRIFT AF DFK'S NETVÆRKSGRUPPER



DFK's netværksgrupper skal sammen med Bureau Veritas finde nye udviklingsrum. Bureau Veritas ser frem til at føre det gode arbejde videre og skabe værdi for eksisterende og kommende medlemmer.

Af **Signe Dahl**, BUREAU VERITAS

I Bureau Veritas brænder vi fagligt for kvalitetsledelse. Vi brænder for at facilitere den udviklende dialog og delingen af brugbar viden på tværs. Internt i vores egen organisation, med vores kunder, og med vores samarbejdspartnere. Derfor er det os en stor ære at skulle være med til at drive og udvikle DFK's netværksgrupper de kommende år.

I Bureau Veritas driver vi allerede over 15 faglige netværk, der tilsammen engagerer mere end 200 netværksmedlemmer, hvor vi i mere end 10 år - til hver en tid - har sikret et dynamisk og inspirerende læringsmiljø, som har styrket både medlemsfastholdelsen og rekrutteringsevnen.

Det er med afsæt i vores stærke faglige forankring på fagfeltet kvalitetsledelse, vores administrative kapacitet

og erfaringer med at udvikle og drive viden, at vi fra starten af det nye år overtager driften af DFK's kvalitetsnetværk. Vores helt klare målsætning er at tilføre DFK's netværksmedlemmer endnu mere værdi og meningsfuldhed i deres medlemskab.

VÆRDI OG MENINGSFULDHED

Med afsæt i egne erfaringer og vores faglige ballast samt vores udforskende dialog med de dygtige og givende medlemmer af DFK's bestyrelsen, har vi opstillet en forståelsesramme for værdiskabelsen med tre dimensioner:

Det individuelle sigte

"Hvordan møder vi - og hvordan styrker vi det enkelte medlem, bedst muligt, på det personlige plan - både fagligt og i relation til kontekst og praksis?"

Grupperne som læringsrum

»Hvordan faciliterer vi et læringsmiljø for den udviklende dialog og dynamiske videndeling samtidig med, at vi tilfører ny viden og best practice, som er brugbar hjemme i egen organisation, for det enkelte medlem?»

Driften og den daglige styring

»Hvordan sikrer vi, at den overordnede drift går udover en forventelig høj kvalitet i event management-delen og i medlemskommunikationen, herunder i forbindelse med den løbende rekruttering?»

NETVÆRKS- OG LÆRINGSMETODE

I Bureau Veritas har vi over tid udviklet os frem til en netværks- og læringsmetode, hvor medlemmerne sættes i centrum. I en åben og ongoing dialog medlemmerne og net-

værksfacilitatorerne imellem, tilrettelægges det enkelte netværksmøde ud fra tre parametre, som tilsammen skaber værdi for den enkelte og for gruppen, som helhed. Vores parametre er:

Viden

Her fokuserer vi på at tilføre ny kontekstuel ekspertviden og best practice cases udefra, herunder løbende faglig udvikling jf. nye krav og trends samt introduktion til efterprøvede værktøjer og metoder. Derudover faciliteres der et rum, hvor videndeling botaniseres via netværkstanken "Sammen ved kan vi mere!".

Proces

Det er her vi sammen udforsker, udfolder og afprøver vores viden og metoder. Vi arbejder både selvstændigt og sammen i grupper. Vi arbejder med cases, øvelser og vores løbende forståelsesudvidelse i et procesledet og faciliteret fagligt rum med fokus på træning og praksis.

Udvikling

Der faciliteres her en organiseret udviklende dialog, hvor vi sammen finder ind til mellemrummene og snitfladerne, således vi hele tiden bliver klogere på, hvordan netværket, som et fællesskab og en samlet faglig kapacitet, bedst muligt kan få mest ud af hinanden – også imellem møderne. Her er der gode erfaringer med af ned-sætte ad-hoc arbejdsgrupper, som med støtte fra netværksfacilitatorerne, tovholderen og resten af netværket, udforsker forskellige faglige temaer og/eller samskaber løsninger på praksisudfordringer. Ad-hoc arbejdsgrupperne deler løbende deres findings med resten af netværket.

OM NETVÆRKSGRUPPERNE

DFK har i en årrække drevet en række kvalitetsnetværk fordelt over hele landet. Fra starten af de nye år træder Bureau Veritas ind som tovholder for netværkene.

Typisk er medlemmerne ledere og nøglepersoner, der arbejder med kvalitet, sikkerhed og miljø i små, mellem og store virksomheder.

En gruppe består af max. 20 medlemmer, så der åbnes op for et fortroligt miljø med mulighed for videndeling.

Som medlem får man en række årlige møder, en temadag og et netværk af ligesindede.



Det er også i denne udviklende dialog, hvor netværksfacilitatorerne, kan høste indsigter og inputs til den løbende formulering af læringsmål og den faglige tilrettelæggelse af de enkelte netværksmøder.

NETVÆRKSLEDELSE

De tre årlige møder i hver netværksgruppe samt det årlige samlende netværksmøde tilrettelægges og afvikles, i et tæt samarbejde mellem de tre netværksfacilitatorer. Dvs. som et facilitator-team. På den måde styrkes kvaliteten og den løbende udvikling af det faglige indhold og formatet jf. medlemmernes ønsker og behov.

På møderne vil netværksmedlemmerne opleve den energi og dynamik, der opstår, når to stærkt fagligt funderet ildsjæle sammen sætter rammen, indpisker til dialog, nuancerer perspektiveringerne etc. På møderne skabes der med en team-tilgang, således et overskud i faciliteringen og læringen, hvilket netværksgrupperne, kommer til at nyde godt af.

I forlængelse af ovenstående sikres desuden en styrket kapacitet til at samle op på medlemmernes ønsker og behov til den løbende dialogbaserede faglige tilrettelæggelse af netværksmøderne samt det årlige tværgående møde.

TEAMET BAG DRIFT OG NETVÆRKSLEDELSEN

Hos Bureau Veritas er det altid opgaven, der sætter holdet - og ikke omvendt. Vi har således valgt at bemande det nye DKF-netværksfacilitator med nedenstående ressourcepersoner og kompetencer. Ved behov

for skalering kan vi trække på kollegaer, der har tilsvarende kompetencer som de følgende.

SUSANNE LYKKEBERG

- Faglig tilrettelæggelse af netværksmøder i dialog med medlemmerne
- Netværksfacilitering
- Fremdrift imellem netværksmøderne både i Øst og i Vest
- Løbende 1-til-1 sparring
- Susanne har i over 7 år med afsæt i en stærk faglighed, tilrettelagt og faciliteret Bureau Veritas egne netværk for kvalitetsledelse. Det har hun gjort i et tæt parløb med både Zanne og Peter Derudover mere end 13 års erfaring med auditering inden for ISO 9001
- IATF 16949 auditor by SMMT UK, Reg. no. 5-ADP-19-10-2940, Lead Auditor ISO 9001 og Lead Auditor ISO 9001
- Medlem af DFK



ZANNE JOHNSON

- Tovholder
- Medlemsadministration
- Event Management
- Kommunikation
- Zanne har i over 15 år engageret drevet og udviklet en lignende funktion i Bureau Veritas kursus- og netværksafdeling



PETER WORCK

- Faglig tilrettelæggelse af netværksmøder i dialog med medlemmerne
- Netværksfacilitering Vest i team med Susanne Lykkeberg



- Fremdrift imellem netværksmøderne
- Løbende 1-til-1 sparring
- Peter har i over 5 år passioneret tilrettelagt og faciliteret Bureau Veritas egne netværk for kvalitetsledelse. Det har han gjort i et tæt parløb med både Zanne og Susanne

KARIM B. DRIF

- Faglig tilrettelæggelse af netværksmøder i dialog med medlemmerne
- Netværksfacilitering Øst i team med Susanne Lykkeberg
- Fremdrift imellem netværksmøderne
- Løbende 1-til-1 sparring
- Karim har de seneste 6 år stået for netværksudviklingen i foreningen CSR Forum og har selv fungeret, som netværksfacilitator på en række netværk inden for CSR og bæredygtighed



Udover ovenstående ressourcepersoner, trækkes der i Bureau Veritas på udvalgte eksperter og inspiratorer fra ind- og udland, når opgaven kræver det.

Hvis du er medlem af et af DFK's netværksgrupper – eller hvis du ønsker at høre mere om grupperne – er du velkommen til at række ud til Karim B. Drif på tlf. 21 53 87 04 eller karim.drif@bureauveritas.com. Du kan se mere på <https://dfk.dk/kvalitetsnetvaerk/>.

Tilmeld dig netværket ved at skrive til dfk@dfk.dk