

NETVÆRK GIVER BÅDE FAGLIG OG PERSONLIG GEVINST

Af **Annetta Schultz Jørgensen**, *freelancejournalist*

Solid faglig sparring og inspiration samt personlig støtte og udvikling er bare nogle af de gevinster, som deltagerne i DFK's tre faglige netværk får med hjem fra de kvartalsvise møder. Gevinster som deles af kvalitetsansvarlige fra de mindste til de største danske virksomheder.

Jobbet som kvalitetschef eller kvalitetsmedarbejder i danske virksomheder er for rigtig mange en ensom post. Funktionen rummer særlige og specialiserede opgaver, som resten af organisationen ikke altid forstår, og som kolleger og ledelse heller ikke altid gider lægge øre til eller endda overhovedet prioritere. Af samme grund er DFK's tre landsdækkende faglige netværk det uvurderlige fristed, hvor mange kvalitetsansvarlige går hen for at hente ny inspiration og faglig viden til deres løbende kvalitetsmæssige udvikling. Ligesom det også for mange er et fortroligt forum, hvor man henter opbakning og støtte til faglige og personlige udfordringer i jobbet. Hvilket gælder både for kvalitetsansvarlige fra de helt små til de største danske virksomheder.

UPARTISK FAGLIG SPARRING

"Det, med at hente rådgivere ind udefra for at få hjælp til kvalitetsprocesserne, kan være rigtig godt, og det er jo kompetent sparring. Men rådgivere har også altid en egen-interesse, når de kommer ud. Så for mig er det absolut bedste ved at være med i et af DFK's netværk, at jeg ved, at jeg får en solid faglig sparring til mit job, som er helt upartisk og kommer direkte fra hjertet. Og det er virkelig værdifuldt," siger Dennich Sørensen, der er medlem af DFK's Fyn og Jyllands netværk og til daglig kvalitetsansvarlig i VODA, der blev etableret for to år siden og som udfører service på større danske affaldsforbrændingsanlæg.

"Jeg har været ansvarlig for at opbygge kvalitets- og ledelsessystemet i VODA og er heldig, fordi jeg som kvalitetsansvarlig sidder med i ledelsesgruppen, som prioriterer mit område og er forandringsparat. Men selvom jeg har opbakning, er jeg jo ene på mit område. Og når jeg tager kvalitets-

mæssige problemstillinger og spørgsmål op med mine andre chefkolleger, bliver de altså ofte hurtigt fjerne i blikket eller får pludselig travlt med noget andet. Derfor er det virkelig godt at kunne få en faglig dialog med ligesindede, hvilket jeg får i netværket," siger han.

EN SUPERTANKER KAN OGSÅ LÆRE AF ANDRE

At være ene på kvalitetsposten er ikke noget Lennart Petersson, også medlem af et af DFK's netværk, kan klage over. Han er kvalitetsmedarbejder i Novo Nordisk i den kvalitetsafdeling, der hedder Compliance QA, hvor han har 65 kolleger, der sammen kvalitetssikrer de omkring 14.000 råvarer koncernen bruger i sine produkter. Også han får et stort fagligt udbytte af DFK-netværket, som han ikke kan få på helt samme måde blandt sine kolleger.

"Jeg henter meget af min faglige læring og udvikling i mit DFK-netværk og får meget ud af både at give og få faglig sparring der. Jeg er eneste medlem fra medicinalindustrien i mit netværk og lærer meget af, hvordan andre virksomheder i andre industrier griber kvalitetsarbejdet an," siger Lennart Petersson.

Hans netværk er koncentreret om virksomheder på Sjælland, og mødes ligesom de øvrige DFK-netværk fire gange om året på skift hos de forskellige medlemmer.

"Det, at vi afholder netværksmøderne hos hinanden, gør, at man får et godt indblik i, hvordan andre arbejder med kvalitetsprocesserne og forskellige kvalitetsværktøjer. Selvom vi er mange kvalitetsansatte i Novo Nordisk, så er vi også en stor og meget reguleret supertanker, der kan være svær at forandre. Derfor er en stor fordel ved netværket for mig,

DFK
afholder
fælles netværksdag
3. september 2020
Se bagside af
Magasinet



at jeg også ofte får konkrete ideer til, hvordan vi derhjemme kan gøre tingene smartere og mere effektivt,” siger han, som har været med i sit netværk, siden det blev etableret af DFK for 15 år siden.

SPARRING VED JOBSKIFTE

Annette Ræbild er kvalitetsansvarlig i Meditec, en mellemstor virksomhed, der fremstiller sprøjtestøbte emner til medicinalindustrien. Hun blev medlem af en af DFK's netværksgrupper, imens hun var i et tidligere job, hvor hun også sad alene med kvalitetsområdet. Hun hørte om DFK og meldte sig ind, fordi hun savnede faglig sparring og lærte sidenhen om netværkene på en DFK-konference, som hun straks søgte optagelse i, hvilket nu er fire år siden.

”Jeg har en baggrund som laborant, og før jeg skiftede job, sad jeg i min første stilling som kvalitetschef, og synes det var vanskeligt at definere, hvilke forventninger, der lå og generelt set ligger i jobbet som kvalitetsansvarlig, og dermed hvilken rolle jeg skulle have. Efter syv år i samme stilling var jeg moden til at prøve kræfter i en anden organisation med større krav i forhold til en ny og krævende certificering. I den proces var netværket virkelig en stor gevinst for mig,” siger Annette Ræbild og fortæller, hvordan hendes netværk gav hende mulighed for at spejle sig i andre kvalitetsansvarlige og drøfte deres faglige ansvar og ståsteder i deres respektive organisationer.

”Jeg kunne virkelig bruge mine netværkskolleger til faglig sparring og blev inspireret til at prøve ekstra krav i en mere krævende industri. Der gav netværket mig mulighed for at spejle mig i de andres roller, og åbnede mine øjne for mine egne styrker indenfor kvalitetsområdet.”

NETVÆRK HOLDER MEDLEMMER PÅ FORKANT AF UDVIKLINGEN

De i alt tre netværk har 15-20 medlemmer, som altså holder møderne på skift hos hinanden, konkret faciliteret af et eksternt konsulenthus. Medlemmerne godkender i fællesskab nye medlemmer, og kan individuelt nedlægge veto, hvis et medlem fra en konkurrerende virksomhed søger om optagelse. Der er fuld fortrolighed i netværket, og møderne, som varer en arbejdsdag, afvikles med faste ting på programmet. Altid en rundvisning og præsentation af den virksomhed, der lægger hus til, dernæst en fortrolig runde, hvor hvert medlem kort fortæller om nyt siden sidst, og så bliver der hver gang taget nye og aktuelle kvalitetssikringsemner op.

”Der er hver gang nye emner på programmet. Fx ISO fornyelser, risikovurderinger eller change request. Og det er i høj grad noget, jeg tager med mig hjem,” siger Lennart Petersson, der bliver suppleret af Annette Ræbild, som fortæller, at man i hendes netværk næste gang skal diskutere FN's 17 verdensmål, og hvad målene betyder for kvalitetsarbejde.



DET GIVER STOR VÆRDI AT HAVE ET NETVÆRK AF KOLLEGER, HVOR SPARRINGEN KOMMER LIGE FRA HJERTET

”Det er derfor også et forum, hvor man bliver opdateret om, hvilken retning kvalitetsområdet bevæger sig i. Når der kommer en ny standard, er det her, man hører mere om den og finder ud af, hvor man finder det bedste kursus eller måske skal have en konsulent ud,” siger hun.

STØTTE PÅ EN ENSOM POST

Annette Ræbild kalder kvalitetsjobbet for et af de bedste i verden, fordi man skal bruge så mange sider af sig selv. Ikke bare de kvalitetsfaglige. Men også de personlige og kommunikationsmæssige kompetencer, som hele tiden er i spil, når man samarbejder med en hel organisation og alle dens afdelinger, der ofte kæmper med at forstå meningen med selve kvalitetsfunktionen, og derfor kan have en indbygget modstand. Og i disse mere grundlæggende og strukturelle udfordringer ved jobbet, oplever hun også en stor fordel af netværket.

”Vores job er fantastisk, men også svært, fordi man fx hele tiden skal afveje, om det er i dag, man skal tage den her afvigelse op med organisationen, og måske turde stille nogle kritiske spørgsmål overfor ledelsen. Der er netværket guld værd, fordi vi alle taler samme sprog, og fordi vi ved, hvad det vil sige at stå alene og skulle tage de svære og kritiske dialoger med sin ledelse og organisation.”

Det er Dennich Sørensen enig i;

”Man skal som kvalitetsansvarlig kunne være en god sælger. Vi skal virkelig kunne se vores eget felt i forhold til hele forretningen og kunne argumentere ind i det. Der står man jo tit alene, og kan i nogle sammenhænge føle, at man løber panden mod en mur og stirrer sig blind på udfordringerne.

Der giver det stor værdi at have et netværk af kolleger, hvor sparringen kommer lige fra hjertet,” siger han.

HJÆLP TIL AUDIT OG NYE STANDARDER

Og så er der de mere lavpraktiske fordele ved netværket, som blandt andet handler om, at medlemmerne ofte samarbejder og støtter hinanden bilateralt uden om møderne.

”Igen fordi jeg kommer fra en lille organisation, har det derudover også været givtigt for mig at udveksle audits med andre fra netværket i forbindelse med auditering af vore egne interne processer,” siger Annette Ræbild, som både fik god faglig feedback, da et andet medlem auditerede hende, men også lærte meget, da hun selv auditerede vedkommende i hans egen organisation.

Dennich Sørensen har også flere gange trukket på enkelte medlemmer for at hente råd og vejledning i forbindelse med konkrete nye tiltag i hans organisation.

”Vi skulle på et tidspunkt indføre ISO 3834-2 certificeringen indenfor svejsearbejde, og der tog jeg et møde med et andet netværksmedlem, der havde været igennem samme proces, hvilket var virkelig givtigt. Selv har jeg tidligere arbejdet meget med arbejdsmiljø, og har derfor også kunne hjælpe nogle af de andre medlemmer i deres processer på det område,” siger han og føjer til slut, at selvom han får mange invitationer om at deltage i netværksgrupper, er DFK's det, der for ham giver absolut mest valuta for pengene. En slutkommentar som Lennart Petersson kan støtte op om;

”Mit netværk giver stor inspiration ikke bare til mig, men til resten af min organisation. Jeg får sået nogle frø her, som jeg kan bringe med mig hjem og som resten af afdelingen får gavn af. Og ellers var jeg jo heller ikke blevet ved med at møde troligt op efter 15 år,” siger han. ●



KORT OM DFK'S NETVÆRK:

DFK har i en årrække drevet kvalitetsnetværksgrupper fordelt over hele landet i samarbejde med QMS-Consult. I netværkene deltager ledere og nøglepersoner, der alle arbejder med kvalitet, miljø og sikkerhed fra mere end 80 danske og internationale virksomheder. Målet med netværksgrupperne er at give deltagerne en platform for videndeling og være et forum, hvor kvalitetsansvarlige kan vende komplekse og specifikke problemstillinger med ligesindede. Grupperne har hver 15-20 medlemmer og mødes fire gange om året på skift hos de forskellige netværksmedlemmer.

KORT OM ANNETTE RÆBILD

Annette Ræbild har siden 2019 været ansat som kvalitetschef for Meditec A/S, der producerer sprøjtestøbte og blæsestøbte emner til medicinalbranchen. Her har hun særligt ansvar for ISO 9001: 2015, ISO 13485:2016, renrum ISO 14644 Class 8 og kontrolrum. Har tidligere været ansat som kvalitetschef i Accoflour A/S og før det, arbejdede hun som laborant. Hun er uddannet laborant og teknomom med speciale indenfor kvalitet og har derudover taget en lang række kurser både indenfor kvalitet og personlig udvikling, herunder efteruddannet sig som kvalitetskoordinator.

KORT OM LENNART HARRY PETERSSON

Lennart Harry Petersson har været ansat i Novo Nordisk siden 1998. De første ti år i en række kvalitetsstillinger i Novo Nordisk Medical Devices. Siden 2008 har han arbejdet i den af Novo Nordisk's kvalitetsafdelinger, der hedder Compliance QA også i forskellige kvalitetssikringsstillinger, hvor han beskæftiger sig med kvalitetssikringen af de omkring 14.000 forskellige råvarer, der anvendes i koncernens produkter. Er oprindeligt uddannet maskinarbejder fra 1981, og har arbejdet med kvalitetssikring siden 1986 og løbende efteruddannet sig inden for området.

KORT OM DENNICH SØRENSEN

Dennich Sørensen har siden 2017 været ansat som HSEQ chef i VODA A/S og har blandt andet været med til at opbygge nye ledelsessystemer indenfor ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001 og ISO 3834-2:2006. Han har tidligere været ansat ved BST-Nordvestfyn Aps som arbejdsmiljørådgiver, før det som sikkerheds- og kvalitetschef hos Maersk-Line og også som konstruktions- og sikkerhedschef hos Byg og Bo. Han er uddannet maskinmester med speciale i miljø og change management og har også en uddannelse som konstruktions- og sikkerhedschef.



Pst ...
Vi holder en fælles
netværksdag,
se bagsiden