

DFK

konference

Dansk Forening for Kvalitet

Torsdag den 3. oktober 2019 · Nature Energy Park, Odense

FÅ MERE UD AF JERES AUDITS

– SÅDAN OMSÆTTER DIN VIRKSOMHED AUDITS
TIL MÅLBARE GEVINSTER

- FORRETNINGSORIENTERET AUDIT
- INNOVATION OG AUDITS
- VÆRDI MED AUDIT – ÅRSAGSANALYSER OG
KORRIGERENDE HANDLINGER
- RISIKOBASERET AUDITPLANLÆGNING
- AUDIT AF LEDELSEN
- KOMMUNIKATION GENNEM NYE TEKNOLOGIER
- 7 GODE RÅD TIL AT KOMMUNIKERE BEDRE I AUDIT



OBS!
Tilmeldingsfrist
25. september
2019

UDSTILLERE:

CANEA

D4[®]

IPW
systems a.s

Solu  **Dyne**

Praktiske oplysninger:**Tid:**

Torsdag den 3. oktober 2019
kl. 09.00–16.00

Konferencen afholdes:

Nature Energy Park
(Odense Stadion),
Højstrupvej 7B,
5200 Odense V
Tlf. 6316 8179
www.ose.dk

Konferenceafgift:

Konferenceafgiften inkluderer konferencemateriale og adgang til foredragsholdernes præsentationer via www.dfk.dk – samt frokost og forfriskninger.

Betaling:

Der fremsendes faktura som bekræftelse på din tilmelding.

Overnatning:

Odense Congress Center (OCC) tilbyder overnatning i forbindelse med konferencen. Kr. 775 for et enkeltværelse inkl. morgenbuffet pr. nat. Oplys om deltagelse på konference i Nature Energy Park. Skal bestilles og afregnes direkte med hotellet med referencen til konferencen.

Transport:**Offentlig transport:**

Nature Energy Park ligger ca. 3km fra Odense station. Der kører jævnligt busser og det tager ca. 20 min i bus. Tjek rejseplanen da der i øjeblikket kan være omlægninger i forbindelse med anlægnings af letbanen.

Ankommer du i bil:

Ca. 5 min fra motorvejen. Motorvej E20 fra øst – drej fra ved afkørsel 52 – Odense SV. Motorvej E20 fra vest – drej fra ved afkørsel 53 – Odense SV.

Konferenceansvarlig:

Birgitte Høgedal,
Afdelingsleder Quality Systems, Københavns Lufthavne A/S
– Bestyrelsesmedlem i Dansk Forening for Kvalitet

KL. 08.30–09.00 REGISTRERING – MORGENMAD OG MULIGHED FOR AT NETVÆRKE**KL. 09.00–09.05 VELKOMST OG KORT INTRODUKTION TIL DAGENS TEMA**

v/Birgitte Høgedal, Afdelingsleder Quality Systems, Københavns Lufthavne A/S og medlem af bestyrelsen for DFK

KL. 09.05–09.45 FORRETNINGSORIENTERET AUDIT

40 min



Mercuri Urval, der er en af verdens største konsulentvirksomheder, arbejder globalt inden for rekruttering og udvikling af ledere. For at sikre, at den kvalitet, der kendetegner Mercuri Urval, er ensartet – både nationalt og internationalt har Mercuri Urval valgt at certificere sig gennem ISO 10667-2.

Indlægget tager udgangspunkt i, hvorledes Mercuri Urval sikrer, at medarbejderne introduceres til ISO 10667-2 og de interne procedurer via Learning Management System (LMS).

Herudover introduceres den forretningsorienterede tilgang til interne audits i Mercuri Urval og det kontinuerlige fokus på, at processerne afspejler virkeligheden, samt hvorledes kvalitetsafdelingen understøtter medarbejderne ved eksterne audits.

Tina Hjort Lykke, Principal Consultant, Mercuri Urval, www.mercuriurval.com

KL. 09.45–10.35 INNOVATION OG AUDITS

50 min



Kyle Veitch er Technical Quality and Risk Director for North West Europe hos Bureau Veritas og er foregangsmanden for implementering af ny teknologi hos Bureau Veritas i Nordvest Europa. Bureau Veritas har i længere tid arbejdet med anvendelse af ny teknologi i forhold til audits, inspektioner og træning af ansatte. Teknologi, som i de rigtige hænder og med de rigtige kompetencer, kan bidrage til at sikre hurtigere og mere effektive audits og inspektioner. Bureau Veritas benytter i øjeblikket innovative briller fra RealWear i forbindelse med audits og inspektioner, HoloLens til træning af ansatte samt droner til forskellige slags inspektion. Kyles oplæg vil give dig et indblik i, hvorledes teknologi og viden kan gå hånd i hånd og komplementere hinanden. Samtidig vil han give et indblik i de erfaringer, Bureau Veritas har gjort sig indtil nu, gode såvel som dårlige, og ikke mindst, hvorledes kunder og ansatte har taget imod de nye muligheder. Kyle medbringer blandt andet RealWear-brillerne, så du selv har mulighed for at se, hvordan de fungerer.

Kyle Veitch, Technical Quality Risk Director North West Europe, Bureau Veritas Certification, www.bureauveritas.dk

KL. 10.35–11.05 PAUSE MED MULIGHED FOR AT NETVÆRKE OG BESØGE Udstillerne**KL. 11.05–11.40 VÆRDI MED AUDIT – ÅRSAGSANALYSER OG KORRIGERENDE HANDLINGER**

35 min



– Forbedringsorienteret lukning af Afgivelser (lukning af non conformities – værdiskabende eller ej)? På konferencen præsenteres effektiv brug af årsagsanalyser og implementering af korrigerende handlinger, samt efterkontrol af om det virker. Hos Hydrema arbejder vi i hele proceskæden med VÆRDI, vores maskiner skal give VÆRDI for kunden og for Hydrema. For at slutproduktet bliver sådan, arbejder vi løbende på at alle processer og delprocesser sikrer VÆRDI for både kunde og Hydrema.

Intern audit er en af de ting der understøtter og sikrer VÆRDI i de ting vi gør, bl.a. er årsagsanalyser en del af at sikre forbedringer og korrektioner, når der rejses non conformities fra en intern audit.:

Kom og få et indblik i hvad og hvordan Hydrema bruger intern audit til at sikre en ensartet høj kvalitet, der giver VÆRDI for kunden og Hydrema. Jeg vil komme med konkrete eksempler fra dagligdagen på hvad og hvordan vi gør samt fortælle og uddybe baggrunden for, at vi har valgt denne model.

– Hvordan ved vi om audit er effektivt? Måling af audit – tilfredshedsmåling og effektivitetsmåling hvordan udvikles metoder der passer til netop din virksomhed?

Det er et af de altid svære spørgsmål, som de fleste håber er resultatet af audit og intern audit.

Hos Hydrema bruger vi forskellige metoder til intern audit for at sikre så stor dækning som muligt og samtidig skabe fleksibilitet og effektivitet. Få eksempler og ord på de modeller der bruges i dagligdagen, og hvordan vi sikrer at intern audit er effektive og samtidig værdiskabende.

Jesper Hvid Richter, HSEQ Manager, Hydrema, www.hydrema.dk

KL. 11.40–12.20 RISIKOBASERET AUDITPLANLÆGNING

40 min



Mange virksomheder har i årevis udført overensstemmelses audits for at kunne dokumentere, at de lever op til en bestemt standard. Men har udbyttet af disse audits stået mål med de ressourcer, der bliver anvendt? Alle standarder i forhold til Higher level Structure (HLS) stiller krav om, at man laver en risikobaseret auditplanlægning. Hvad menes der med det?

Og hvordan kan man tage det ind i sin planlægning? For at kunne få en mere effektiv og værdiskabende auditproces, kan man med fordel anvende risikoanalyser til planlægning af audits. Jeg vil komme med mit bud på, hvordan man kan gribe det an og give nogle eksempler på forskellige metoder til planlægning af audits lige fra meget enkle praktiske eksempler til gennemførelse af en audit for-analyse.

Joan Rohde Pedersen, Seniorkonsulent, Teknologisk Institut, www.teknologisk.dk

Indlæg på
engelsk!

KL. 12.20-13.20 FROKOST MED MULIGHED FOR AT NETVÆRKE OG BESØGE UDSILLERNE**KL. 13.20-13.55 AUDIT AF LEDELSEN**

35 min



I COWI auditeres divisionsdirektører sammen med deres divisionskvalitetschefer en gang om året. Audit gennemføres af Michael Bindseil (Executive Vice President, Danmark) og Anders Randlev (kvalitetschef, Danmark). Audit fokuserer på divisionsdirektørens overordnede ansvar for kvalitetsledelse og på kvalitetschefens ledelse af divisionens projektauditering og sparring med projektlederne.

Udbyttet er fokus på divisionens kvalitetskultur og audit bidrager dermed væsentligt til den løbende forbedring af kvalitetsledelse og kvalitetskulturen.

Audit af afdelingsledere gennemføres efter tilsvarende principper.

I indlægget redegør Michael Bindseil og Anders Randlev for principper, gennemførelse og udbytte af ledelsesaudit i COWIs multidisciplinære, projektorienterede organisation.

[Michael Bindseil, Executive Vice President Danmark og Anders Randlev, kvalitetschef Danmark, Cowi A/S, www.cowi.com](#)

**KL. 13.55-14.40 KOMMUNIKATION Gennem NYE TEKNOLOGIER**

45 min



Lars Botin er Teknoantropolog ved Aalborg Universitet og forsker og underviser tværfaglige problemstillinger, med teknologifilosofiske og etiske perspektiver. De grundlæggende spørgsmål som Lars stiller er: hvad sker der egentlig med os, som mennesker, når vi kommunikerer gennem nye teknologier, og hvad sker der med vores indbyrdes kommunikation? Hvilken rolle spiller teknologien for vores praksisser og forståelser af den virkelighed, vi er en del af? I fremtiden vil vi oftere og oftere bruge teknologier på distancen og det medfører nye udfordringer i forhold til praksisser og forståelser, herunder ikke mindst kommunikation. Lars vil, med udgangspunkt i forskning omkring telekommunikation, og en teknofilosofisk betragtning, give os et indblik i, hvad vi skal forholde os til, når kommunikationen foregår på distancen. Hvorledes sikrer vi os, at teknologien medierer hensigtsmæssige og fornuftige praksisser og forståelser, når bedømmelser og beslutninger skal foretages.

[Lars Botin, PhD, Associate Professor, Aalborg University – Copenhagen, Techno-Anthropology and Participation \(TAPAR\), www.aau.dk](#)

KL. 14.40-15.10 PAUSE MED MULIGHED FOR AT NETVÆRKE OG BESØGE UDSILLERNE**KL. 15.10-15.55 7 GODE RÅD TIL AT KOMMUNIKERE BEDRE I AUDIT**

45 min



"Et audit er en fest og hver afvigelse er en gave". Sådan har mange auditorer forsøgt at få deres auditees til at juble, hver gang de rejser en afvigelse. Virkeligheden er desværre ofte anderledes. For selv om alle auditorer kan fortælle gode historier om, hvor meget værdi de bibringer i deres audits, så er virkeligheden nogle gange, at de auditerede eller den auditerede virksomhed forsvarer sig mod afvigelser. I dette oplæg ser vi på, hvordan du som auditor kan hjælpe dine auditees til at tage bedre imod din afvigelser og skabe et ægte engagement og ejerskab hos dem, der skal arbejde med afvigelserne. Kåre Appel Weng er udover at være salgsschef i DNV GL Business Assurance i Danmark også cand.mag i organisationskommunikation og underviser auditorer i de bløde discipliner af audit.

[Kåre Weng, Sales and Marketing Manager, DNV GL Business Assurance Denmark A/S, www.dnvgl.dk](#)

KL. 15.55-16.00 OPSAMLING & AFRUNDING

v/Birgitte Høgedal, Afdelingsleder Quality Systems, Københavns Lufthavne A/S og medlem af bestyrelsen for DFK

Tilmelding & priser

PRIS FOR DELTAGELSE I KONFERENCEN

Er du medlem af DFK kr. 2.950 + moms

Er du ikke medlem af DFK, koster det kr. 3.900 + moms.

Samtidig oprettes du automatisk som prøvem medlem i et halvt år, hvilket inkluderer, at du får "Magasinet Kvalitet" 4-2019 og 1-2020.

Ved indmeldelse i DFK samtidig med tilmelding til konference, deltager du til medlemspris.

Ved samtidig tilmelding af 3 eller flere deltagere fra samme firma opnås 10% rabat.

Tilmelding på www.dfk.dk/konferencer/tilmelding/



OBS!
Tilmeldingsfrist
25. september
2019

FÅ MERE UD AF JERES AUDITS

– SÅDAN OMSÆTTER DIN VIRKSOMHED AUDITS
TIL MÅLBARE GEVINSTER

Torsdag den 3. oktober 2019 - Nature Energy Park, Odense

Audit er og bliver en vigtig del af virksomhedens kvalitetsledelse. Det er en særdeles effektiv metode til at identificere mulige forbedringer i din organisation, som kan omsættes til værdifulde handlinger. På denne konference får du sparring, metoder og værktøjer om audits, som du kan bruge direkte i din hverdag.

Du bliver introduceret til hvilke nye teknologier der i fremtiden vil kunne hjælpe os med audits, og hvilken fordele og ulemper de har i forhold til traditionelle auditmetoder?

På konferencen kommer vi blandt andet omkring disse temaer:

AUDIT AF LEDELSEN

Hvad har ledelsen, organisationen og standarderne behov for, og hvordan kan man imødekomme det under audit?

FORBEDRINGSORIENTERET LUKNING AF AFVIGELSER

[LUKNING AF NON CONFORMITIES - VÆRDISKABENDE ELLER EJ?]

Hvordan præsenterer man effektiv brug af årsagsanalyser og implementering af korrigerende handlinger - herunder vurdere, om det virker?

RISIKOBASERET AUDITPLANLÆGNING

Hvordan opnår organisationer større effektivitet ved systematisk at bruge risikoanalyser til planlægning af audit, auditområder og auditmetoder? Få eksempler på en risikobaseret tilgang til audit og metoder til at holde fokus på det væsentlige.

FORRETNINGSORIENTERET AUDIT (NÅR AUDITS MEDTAGER MERE END ISO 9001 & 14001)

Hvordan træner vi som auditorer i at auditere fx GDPR, ISO 27001 eller kvalitetskulturen? Vi giver dig eksempler på træning og kvalificering af såvel eksterne som interne auditorer.

HVORDAN VED VI OM AUDIT ER EFFEKTIVT?

Hvordan udvikles metoder til at måle tilfredshed og effektivitet, der passer til netop din virksomhed?

AUDIT PÅ DISTANCEN

Hvilke nye teknologier vil i fremtiden kunne hjælpe os med audits, og hvilken fordele og ulemper har de i forhold til traditionelle auditmetoder?

EFFEKTIV KOMMUNIKATION

Hvad gør kommunikation ved mennesker, og hvordan sikrer vi som auditorer det bedste udbytte

TILMELD DIG ALLEREDE I DAG PÅ WWW.DFK.DK