
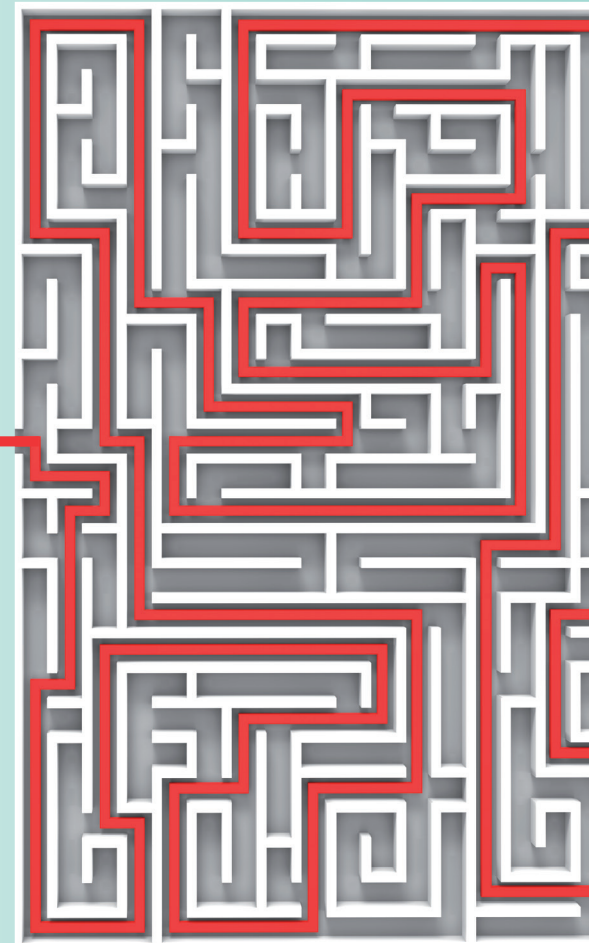


Torsdag den 23. maj 2019 · Nature Energy Park, Odense

## KVALITETSLEDELSE I DEN OFFENTLIGE SEKTOR OG ANDRE KOMPLEKSE ORGANISATIONER

- KAN DEN OFFENTLIGE SEKTOR KLARE SIG  
UDEN KVALITETSLEDELSE?

- 
- BUDGETLEDELSE OG -STYRING I VEJDIREKTORATET
  - EFFEKTIVE PROCESSER PÅ TVÆRS AF EN  
MATRIXORGANISATION
  - EN KVALITETSREJSE I EN FORANDERLIG VERDEN
  - NÅR CERTIFICERING OG STANDARDER UNDERSTØTTER  
RETNINGEN FOR PRAKSIS
  - HVORDAN KVALITETSLEDELSE KAN UNDERSTØTTE EN  
HELHEDSORIENTERET TILGANG TIL UDSATTE FAMILIER
  - UDVIKLING AF ÉN TVÆRFAGLIG LEDELSESPRAKSIS- DER  
UNDERSTØTTER HELHEDSORIENTERET SAMARBEJDE
  - KVALITETSLEDELSE I ET POLITISK STYRET  
SUNDHEDSVÆSEN



UDSTILLERE:



Læs mere  
i Magasinet  
Kvalitet  
2-2019

45 min

**Praktiske oplysninger:****Tid:**Torsdag den 23. maj 2019  
kl. 09.00–16.00**Konferencen afholdes:**Nature Energy Park (Odense Stadium),  
Højstrupvej 7B,  
5200 Odense V  
Tlf. 6316 8179  
www.ose.dk**Konferenceafgift:**

Konferenceafgiften inkluderer konference materiale og adgang til foredragsholderens præsentationer via www.dfk.dk – samt frokost og forfriskninger.

**Betaling:**

Der fremsendes faktura som bekræftelse på din tilmelding.

**Overnatning:**

Odense Congress Center (OCC) tilbyder overnatning i forbindelse med konferencen. Kr. 775 for et enkeltværelse inkl. morgenbuffet pr. nat. Oplys om deltagelse på konference i Nature Energy Park. Skal bestilles og afregnes direkte med hotellet med reference til konferencen.

**Transport:****Offentlig transport:**  
Nature Energy Park ligger ca. 3km fra Odense station. Der kører jævnligt busser og det tager ca. 20 min i bus. Tjek rejseplanen da der i øjeblikket kan være omlægninger i forbindelse med anlægning af letbanen.**Ankommer du i bil:**

Ca. 5 min fra motorvejen. Motorvej E20 fra øst – drej fra ved afkørsel 52 – Odense SV. Motorvej E20 fra vest – drej fra ved afkørsel 53 – Odense SV.

**Konferenceansvarlig:**Kristian Lei Kaltoft, Kvalitetsleder. Teknik og Miljø, Aarhus Kommune  
– Bestyrelsesmedlem i Dansk Forening for Kvalitet**KL. 08.30–09.00 REGISTRERING – MORGENMAD OG MULIGHED FOR AT NETVÆRKE****KL. 09.00–09.05 VELKOMST OG KORT INTRODUKTION TIL DAGENS TEMA**

v/Kristian Lei Kaltoft, Kvalitetsleder. Teknik og Miljø, Aarhus Kommune og medlem af bestyrelsen for DFK

**KL. 09.10–09.40 BUDGETLEDELSE OG –STYRING I VEJDIREKTORATET**

30 min

Et dokumenteret ledelsessystem er ryggraden i driften af Vejdirektoratet. I indlægget vil du få et overordnet indblik i Vejdirektoratets anvendelse af ledelsessystemer og et mere indgående indblik i deres tiltag til projektstyring herunder leverandørstyring. Ved gennemgangen af projektmodellen for anlægsprojekter gennemgås indholdet i de enkelte faser, hhv. planlægning og anlæg samt fastsættelse af den relevante organisation og kompetencekrav for de enkelte projekter. Desuden præsenteres det budgetlægningsprincip, som ligger til grund for anlægsopgaverne samt den opfølgning, der løbende sker gennem projektfaserne, herunder risikoanalyse, ændringer og løbende indeksering. Endelig vil kontraktform bliver kortfattet berørt.  
[Erik Stoklund, Projektdirektør, Vejdirektoratet, www.vejdirektoratet.dk](#)**KL. 09.40–10.10 EFFEKTIVE PROCESSER PÅ TVÆRS AF EN MATRIXORGANISATION**

30 min

Sikring af den rette kvalitet i projekter, der drives i en matrixorganisation, kan ofte efterlade spørgsmål om, hvem der har ansvaret for kvaliteten og hvordan den rette kvalitet opnås. Vejdirektoratets Anlægs- og Driftsdivision har ansvaret for udbygningen og driften af statsvejene. Gennem de senere år har der været stor fokus på, hvordan vi gennem effektive og smidige processer i matrixorganisationen sikrer projekternes rette kvalitetsniveau. I indlægget vil jeg dele, hvordan Anlægs- og Driftsdivisionen arbejder med kvalitetsledelse via projektmodeller og opgavebeskrivelser som grundpillen for projektarbejdet og kvalitetsstyringen.  
[Jeanette Zinck, Fagkoordinator, Vejdirektoratet, www.vejdirektoratet.dk](#)**KL. 10.10–10.15 SPØRGSMÅL TIL ERIK OG JEANETTE****KL. 10.15–10.45 PAUSE MED MULIGHED FOR AT NETVÆRKE OG BESØGE UDSILLERNE****KL. 10.45–11.20 EN KVALITETSREJSE I EN FORANDERLIG VERDEN**

35 min

Beretning fra et igangværende forløb med opbygningen af et ledelsessystem i en større, politisk ledet organisation, hvor selvorganisering er et strategisk omdrejningspunkt. En kerneopgave er myndighedsbehandling på jordforureningsområdet, hvor der skal leveres korrekte og ensartede afgørelser – til tiden, og med borgeren i centrum. Der arbejdes ud fra ledelsesparadigmet "mindre styring – mere ledelse" båret af værdierne tillid, åbenhed, helhedssyn og professionalismisme. Med udgangspunkt i målsætningen om optimering af arbejdsprocesser og udvikling af en forbedringskultur fortæller vi, om vores oprindelige forventninger og motivation til arbejdet med kvalitet, og hvordan vi konkret har grebet det an. Desuden beskrives hvilke gevinster vi høster, hvad vi har lært og hvilke fremtidsperspektiver vi ser – på operationelt og strategisk plan. Vi giver også nogle konkrete eksempler på kvalitetsindsatser, hvor vi har fokus på optimering af arbejdsprocesser.  
[Camilla Blankholm og Annie Wejhe Simonsen, kvalitetskoordinatorer, Enhed for Miljø, Center for Regional Udvikling, Region Hovedstaden, www.regionh.dk](#)Læs mere  
i Magasinet  
Kvalitet  
2-2019**KL. 11.20–11.50 NÅR CERTIFICERING OG STANDARDER UNDERSTØTTER RETNINGEN FOR PRAKSIS**

30 min

Der er mange myter om, hvordan standarder og certificeringsprocesser kan udvikle sig til store papirtigere og ekstra arbejde for både ledelse og medarbejdere, som ikke opleves som værdiskabende. I Middelfart Kommune har man opnået stor værdi ud af arbejdet med implementeringen af et arbejdsmiljøledelsessystem samt gennemføre DGNB certificeringsprocessen for det nye rådhus, som for øvrigt blev tildelt platinmedaljen og kåret som Danmarks mest bæredygtige offentlige byggeri 2018. En vigtig ambition har i begge projekter været, at systemerne og certifikaterne ikke har måttet blive til for papirets skyld, men for at give en reel merværdi for alle brugere i sidste ende. I oplægget gennemgås det, hvordan man kan opbygge et arbejdsmiljøledelsessystem, så det giver reel merværdi for brugerne og ikke bliver til en impotent "papirtiger", der kun bliver luftet ved festlige lejligheder. Værdien ved arbejdet med ledelseshåndbog "arbejdsmiljøvejviser" er bl.a. opnået ved at fokusere på kerneopgaven og en decentraliseret involvering. Endvidere præsenteres det, hvordan et stærkt fokus på bæredygtighedsledelse og standarder har understøttet processen for at opfylde kommunens ambitioner i udbudsprocessen og projektstyringen af det nye rådhus.  
[Henrik Mott Frandsen, Arbejdsmiljøchef, projektchef og turn around specialist, Middelfart Kommune, www.middelfart.dk](#)Læs mere  
i Magasinet  
Kvalitet  
2-2019**KL. 11.50–11.55 SPØRGSMÅL TIL CAMILLA, ANNIE OG HENRIK****KL. 11.55–12.05 UDDELING AF DFK-LEGATER****KL. 12.05–13.05 FROKOST MED MULIGHED FOR AT NETVÆRKE OG BESØGE UDSILLERNE****KL. 13.05–13.50 HVORDAN KVALITETSLEDELSE KAN UNDERSTØTTE EN HELHEDSORIENTERET TILGANG TIL UDSATTE FAMILIER**Lisbeth Zornig Andersen er kendt som en af Underdanmarks stærke stemmer, en skarp og kærlig kritiker af det sociale område i den offentlige debat. Som en imponerende mønsterbryder, der selv har taget turen fra børnehjem til de bonede gulve og i dag er en af de mest ihærdige forkæmpere for de udsatte børn og familier i vores samfund. Lisbeth har således et indgående kendskab til hvordan en stor kompleks organisation, som det sociale område, fungerer. I oplægget vil hun præsentere modellen: "Den helhedsorienterede indsats for udsatte familier", som er en model Huset Zornig har udviklet og implementeret i flere kommuner. Modellen tager udgangspunkt i princippet: Én sagsbehandler til et fuldt sagsforløb, altså en 360 graders tilgang til det enkelte menneske. Oplægget indeholder konkrete eksempler og perspektiveres med fortællinger fra hendes egen livshistorie.  
[Lisbeth Zornig, økonom, aktivist, forfatter, Huset Zornig, www.husetzornig.dk](#)**KL. 13.50–14.25 UDVIKLING AF ÉN TVÆRFAGLIG LEDELSESPRAKSIS – DER UNDERSTØTTER HELHEDSORIENTERET SAMARBEJDE**

35 min

På tværs af børneområdet i landets kommuner arbejder ledere med paradokset mellem balanceringen af ressourceforbrug og udvikling af den tidlige indsats overfor de udsatte børn. En af løsningerne er udviklingen af én tværfaglig helhedsorienteret ledelsespraksis med en høj relationel kapacitet. Theresa Kepp har gennem en lang årrække, understøttet af et masterspeciale, beskæftiget sig med, hvilken ledelsespraksis der fremmer og hæmmer medarbejdere i at være innovative samskabende på tværs af det almene- og det specialiserede børneområde. I oplægget præsenteres forskellige ledelsesgreb til at drive forandringsprocessene ved bl.a. at understøtte en øget selvindsigt, forståelse af kollegers mentale tilstande og skabelsen af et fælles "VI" ind i det tværfaglige samarbejde. Desuden præsenteres det hvordan Aarhus Kommune arbejder struktureret med ledelsesprocessen og ledelsesengagementet som et af kernelementerne i udviklingen af en tværfaglig helhedsorienteret praksis og udvikling af det tværfaglige samarbejde med en høj relationel kapacitet.  
[Theresa Kepp, Afdelingsleder, Socialforvaltningen i Aarhus, www.aarhus.dk](#)**KL. 14.25–14.35 SPØRGSMÅL TIL LISBETH OG THERESA****KL. 14.35–15.05 PAUSE MED MULIGHED FOR AT NETVÆRKE OG BESØGE UDSILLERNE****KL. 15.05–15.50 KVALITETSLEDELSE I ET POLITISK STYRET SUNDHEDSVÆSEN**

45 min

Sundhedsvæsenet er med sin størrelse og vigtighed for alle borgere af helt central betydning for velfærdssamfundet. Samtidig er sundhedsvæsenet kendetegnet ved en meget høj kompleksitet. Først og fremmest i forhold til det faglige indhold i de konkrete ydelser, der skal produceres i høj kvalitet i samspil med mange forskellige fagområder og aktører. Men også i forhold til de legitime krav og forventninger fra politiske aktører, patienter og pårørende og andre myndigheder samt kvalitetskrav og patientrettigheder som følge af sundhedsloven, som sundhedsvæsenet skal kunne håndtere og leve op til. Oplægget vil tage udgangspunkt i, hvordan Region Syddanmark arbejder med at omsætte regionsrådets politiske visioner og pejlemærker på sundhedsområdet til konkrete indsatser, der tager højde for nationale mål, kvalitetskrav og løbende prioriteringer på sundhedsområdet, samt hvordan der følges op med henblik på at sikre fremdrift i forhold til målopfyldelse og implementering af konkrete indsatser.  
[Jane Kraglund, Regionsdirektør, Region Syddanmark, www.rsyd.dk](#)**KL. 15.50–15.55 SPØRGSMÅL TIL JANE****KL. 15.55–16.00 OPSAMLING & AFRUNDING**

v/Kristian Lei Kaltoft, Kvalitetsleder. Teknik og Miljø, Aarhus Kommune og medlem af bestyrelsen for DFK

## Tilmelding & priser

**PRIS FOR DELTAGELSE I KONFERENCEN**

Er du medlem af DFK kr. 2.950 + moms

Er du ikke medlem af DFK, koster det kr. 3.900 + moms.

Samtidig oprettes du automatisk som prøvem medlem i et halvt år, hvilket inkluderer, at du får "Magasinet Kvalitet" 3 og 4-2019.

Ved indmeldelse i DFK samtidig med tilmelding til konference, deltager du til medlemspris. Ved samtidig tilmelding af 3 eller flere deltagere fra samme firma opnås 10% rabat.

Tilmelding på [www.dfk.dk/konferencer/tilmelding/](http://www.dfk.dk/konferencer/tilmelding/)SCAN OG  
TILMELD DIG![WWW.DFK.DK](http://WWW.DFK.DK)

# KVALITETSLEDELSE I DEN OFFENTLIGE SEKTOR OG ANDRE KOMPLEKSE ORGANISATIONER

– KAN DEN OFFENTLIGE SEKTOR KLARE SIG UDEN  
KVALITETSLEDELSE?

**Torsdag den 23. maj 2019 - Nature Energy Park, Odense**

*I komplekse organisationer kan det være en stor udfordring at implementere en ny strategi, få samarbejdet på tværs til at gå op i en højere enhed eller effektivt omsætte gode ideer til konkrete forbedringer til gavn for mange medarbejdere. Få indblik i hvordan der i forskellige dele af den offentlige sektor arbejdes struktureret og systematisk med optimering interne og tværgående arbejdsgange, kompetenceudvikling samt med nogle af de øvrige grundprincipper i kvalitetsledelse. Kom og bliv inspireret til hvordan du kan ruste din organisation endnu bedre til nutidens og fremtidens krav til helhedsorienteret kvalitet, højere effektivitet og hurtig tilpasningsevne.*

Der er nok at forholde sig til for dig, der arbejder i den offentlige sektor. Ikke mindst et vedvarende fokus på at indfri borgernes høje forventninger til servicen og politikernes krav om større effektivitet og helhedstækning. Medarbejderne når dårligt at sætte deres mapper på plads, før de skal videre til et nyt team. Og de har dårligt sat sig til rette, før endnu et strategi-skriv rammer skrivebordet. Det er godt at være i bevægelse, men de enkelte organisatoriske enheder skal have et solidt fundament for effektivt at lykkes med at indfri de mange krav og forventninger, man bliver mødt med i den offentlige sektor og andre komplekse organisationer.

## VEJEN TIL EN ROBUST ORGANISATION I EN KOMPLEKS VERDEN

På denne DFK-konference sætter vi fokus på arbejdet med grundprincipperne fra kvalitetsledelse i den offentlige sektor og andre komplekse organisationer. Du får en grundig indsigt i, hvordan principperne fra kvalitetsledelse kan skabe transparente organisationer, hvor alle kender deres rolle og arbejder målrettet og effektivt. Vel og mærke en organisation, hvor indsatsen er sat i system og er operationel for ledelsen. Vi kommer blandt andet omkring:

- Fastsættelse af strategi og delmål
- Smidige interne processer
- Strategisk kompetenceudvikling
- Effektiv leverandørstyring

## REGIONS DIREKTØREN, PRAKTIKERE OG LISBETH ZORNING VISER VEJEN

Vi har samlet en skare af ildsjæle der vil give dig indblik i deres erfaringer med, holdninger til og visioner for arbejdet med at ruste organisationer endnu bedre til nutidens og fremtidens krav til helhedsorienteret kvalitet, højere effektivitet og hurtig tilpasningsevne. Du får kort sagt masser af inspiration og gode eksempler på, hvordan man 'får styr på forretningen' og dermed kan blive i stand til at gøre mål og visioner til målbar succes for medarbejdere, borgere og politikere. Og du får naturligvis rig lejlighed til at få svar på dine spørgsmål.

## ET MUST FOR DIG, DER ...

Konferencen henvender sig til alle der søger inspiration til arbejdet med kvalitetsledelse i komplekse organisationer. Konferencen vil være særlig interessant for dig, der arbejder i den offentlige sektor [kommuner, regioner, staten, forsyningsselskaber, forsvaret m.v.] – fx som leder, ansvarlig for et ledelsessystem, udviklingskonsulenter mv. Partnere, leverandører og andre, der samarbejder med den offentlige sektor, kan også få stort udbytte af konferencen.

**TILMELD DIG ALLEREDE I DAG PÅ [WWW.DFK.DK](http://WWW.DFK.DK)**