

Spot på Magasinet Kvalitet 3/2016

Forandringer sker først, når de giver mening!

Af Adm. direktør Jeppe Vilstrup Hansgaard, Innovisor

Undersøgelser viser igen og igen, at op til 70 pct. af alle forandringer slår fejl. I en turbulent og usikker verden, hvis eneste konstant er, at alting forandres, udgør det selvsagt et problem af dimensioner. Organisationer forsøger hele tiden at tænke nyt, anderledes og alternativt for at løse problemet.

Tesen er, at den forandringsparate slår den mindre forandringsparate - og at det hele handler om struktur og proces.

Sagen er, at en reel forandring kræver en ændring i adfærd og ikke bare, at du kan sætte hak ud for de forskellige aktiviteter i din projektplan. Den nye SOP er ikke implementeret bare fordi, du har kommunikeret den! Vanerne tager over og forandringsprojektet bliver alt for ofte reduceret til en parentes. Forandringerne sker først, når de giver mening for den enkelte. Måske er det tid til at lytte til fortiden i stedet for at tænke nyt?

Læs mere i Magasinet Kvalitet 3-2016

Hvor får du dit kick på arbejdet?

Interview med ledelsesekspert og Ph.D. Helle Hedegaard Hein

Af Annemette Schultz Jorgensen, freelancejournalist

Vi motiveres alle af dybt forskellige ting på jobbet og reagerer derfor også ditto på den ledelse, vi udsættes for, også under forandringer. Næmlig afhængigt af, hvor vi får vores såkaldte arketypekick.

Det siger en af landets førende motivationsforskere, Helle Hein, der, på DFK's kommende konference den 22. september holder oplæg om fire medarbejderarketyper og giver sit bud på, hvordan de ledes og motiveres forskelligt.

I Magasinet Kvalitet 3-2016 får du en forsmag



Pragmatikeren

Primadonnaen

Lønmodtageren

Præstationstripperen

Kvalitetsledelse: Katalysator for effektivisering og bedre trivsel

Interview med chef for Aarhus kommunes Center for Miljø og Energi Claus Nickelsen

Af kvalitets- og projektleder Kristian Lei Kaltoft, Center for Miljø og Energi, Aarhus Kommune

Aarhus Kommune har opnået rigtig gode resultater med implementering af ISO 9001 på natur- og miljø området og senest også for byggesagsbehandlingen

Da kommunerne i 2007 blev pålagt at arbejde med kvalitetsledelse på miljøområdet, valgte Aarhus Kommune at gå helhjertet til opgaven. Ledelsen, med Claus Nickelsen i spidsen, så implementeringen af kvalitetsledelse som en kærkommen lejlighed til at effektivisere og

ensrette sagsbehandlingen i de enkelte afdelinger, ligesom samarbejdet mellem disse blev udviklet.

Arbejdet gav organisationen som helhed en mere sikker, ensartet og effektiv sagshåndtering, da det blev fastlagt og transparent, hvordan opgaverne skulle løses.

Læs mere i Magasinet Kvalitet 3-2016

Legater uddelt til 4 studerende

Af Ib Orlamundt, formand for Dansk Forening for Kvalitet

Siden 2008 har DFK hvert år uddelt legater til studerende.

Således også i år, hvor vi som noget nyt, havde valgt at gennemføre legatoverrækkelsen i forbindelse med DFK-konferencen i maj i Middelfart.

I lighed med tidligere år, har vi også i år modtaget en række interessante og relevante ansøgninger, men bestemt også en hel del knapt så relevante henvendelser.

Mange af ansøgningerne handler om studieophold i udlandet og de beløb der ansøges om er varierende i størrelse.

I år har vi blandt de mere end 40 ansøgninger fundet frem til 4 som bliver årets DFK legatmodtagere.

Legatoverrækkelsen blev varetaget af DFK's næstformand Vibeke Bagger.

Læs mere i Magasinet Kvalitet 3-2016

Fra festmåltid til hverdagskost

Af partner Søren Brandt og partner Anders Nørgaard, Hildebrandt & Brandt

Mange organisationers udfordring i leanarbejde ligger i overgangen fra projektstatus og kortsigtet effektivitet til reel forbedringskultur. Det handler om at gøre arbejdet med forbedringer til en vane. Her spiller lederen en afgørende rolle.

Lederen har nøglen til at udvikle organisationens evner til at gennemføre forbedringer.

Alle forandringsprojekter får liv, når de er i fokus og får tilstrækkelig opmærksomhed. Vores erfaring er desværre, at rigtig mange gode initiativer stille siver ud, når ny-hedsværdien har lagt sig. Det betyder, at de gamle rutiner og vaner igen får plads til at tage over.

Forandringer bliver ikke skabt på én dag, eller ved at ledelsen én gang for alle har kommunikeret, hvad de ønsker fremadrettet.

Læs mere i Magasinet Kvalitet 3-2016

De første ISO 9001:2015 og ISO 14001:2015 certifikater er nu udstedt!

Af Marketing Coordinator Ditte Bjerg Jensen, Bureau Veritas Denmark

Bureau Veritas udstedte i maj de første DANAK ISO 9001 og ISO 14001 certifikater.

Modtageren af certifikaterne, ventilationsvirksomheden KE Fibertec, anser ændringerne i standarderne som positive.

Læs mere i Magasinet Kvalitet 3-2016

Strategisk udviklingsmodel: Overblik, målfokus og rettidig omhu

Af kvalitets- og projektleder Kristian Lei Kaltoft, Center for Miljø og Energi, Aarhus Kommune

Center for Miljø og Energi i Aarhus Kommune udvikler nu en strategisk udviklingsmodel, som skal hjælpe centret med at nå de mål, der sættes.

Læs mere i Magasinet Kvalitet 3-2016

Viking: Der er langt fra Esbjerg til Rio

*Interview med Head of Global QHSE Dan Østergaard, Viking Life Saving equipment
Af Kommunikationskonsulent Lane Markholt-Hansen, Dansk Standard*

Det nytter ikke noget, at man opfinder nye måder at gøre tingene på. For den globale virksomhed Viking i Esbjerg er ISO 9001 garant for, at medarbejdere i hele verden kan bruge samme opskrift hver gang.

I en verden, hvor sikkerhed er livsvigtigt, er ISO 9001 kvalitetsledelse en vigtig faktor. Det ved man alt om i den jyske virksomhed Viking Life Saving equipment, der laver forskelligt overlevelsesudstyr til skibe og off-shoreindustrien. Som leverandør af overlevelsesudstyr er Viking underlagt US Coast Guard Modul D samt et EU-direktiv. Ordningerne stiller begge krav om, at der er styr på processerne, og her er ISO 9001 ifølge Head of Global QHSE Dan Østergaard en stor gevinst

Læs mere i Magasinet Kvalitet 3-2016