

Spot på Magasinet Kvalitet 3/2013

Procesledelse i en Global koncern

af Dan Østergaard, Head of PE Global Quality, Danfoss Power Electronic A/S

For nogle år siden besluttede Danfoss koncernen at styre kvalitetssamarbejdet på tværs af divisionerne og samtidig bruge bilindustriens overbygning på ISO 9001, TS 16949 som afsæt for dette.

Som en naturlig forlængelse heraf besluttede Danfoss Power Electronics (PE), at tiden var inde til at samle de 5 forskellige kvalitetssystemer, man havde på forskellige lokationer i et sammenhængende Management System fælles for hele PE .

Et Management System der skal rumme alle de processer, vi har brug for til at drive en effektiv virksomhed med kundefokus, og et Management System der er baseret på end-to-end processer.

Læs om erfaringerne i hele processen, og hør mere på konferencen den 26.9.13.

Er du til to-do lister eller flowcharts ?

af Brian Mundt, HSEQ Director, National Oilwell Varco Flexibles Denmark

Udsagnet: "Implementering af procesledelse er svær" vil jeg gerne udfordre. Hvad er det der gør det svært? Er det fordi man forsøger at implementere noget, som ikke er nødvendigt, eller er det et ønske om struktur og overblik for strukturen og overblikkets skyld.

Dette er selvfølgelig provokerende udtalelser at komme med i en kvalitetsstyringskontekst, hvor procesledelse er blevet indbegrebet af det, at have styr på sine ting.

Men lad mig i det følgende uddybe nogle aspekter i denne problemstilling.

Se Brian Mundts argumentation – og hør uddybninger på konferencen 26.9.13.

Involver medarbejderne – og skab effektiv og bæredygtig forandring

Af Mille Obel Højer – selvstændig proceskonsulent og iværksætter

Hver eneste dag deltager vi i processer.

Fra daglige drifts- og opfølgingsmøder til længere projekt- og strategimøder. I medarbejdergrupper og team, ledergrupper, udvalg, direktioner eller bestyrelser. Internt i organisationen eller i mødet med eksterne kunder og interessenter.

Det at kunne lede processer på en fremadrettet, livgivende og resultatskabende måde er en central kompetence for ledere – og for en del andre medarbejdere. For hvad enten du arbejder som leder, konsulent eller projektansvarlig, skal du være i stand til at bruge de ressourcer og kompetencer, der er i enhver gruppe, til gavn for den opgave, organisationen er sat i verden for at løse.

Læs hvorfor Mille Obel Højer er overbevist om at kommunikation, sproglig forståelse og inddragelse er altafgørende for vellykket procesledelse.

Hør mere på konferencen 26.09.13.

Ud af krisen - principper for transformation af en servicevirksomhed

Af Kasper Uhd Jepsen, Head of Operational Excellence, KMD A/S

Du bruger næsten halvdelen af dit liv på arbejde - derfor er det en forudsætning for din lykke, at du er lykkelig for at gå på arbejde. At du vågner om morgenen og glæder dig til at komme på arbejde, er helt afgørende for din trivsel.

Det er også vigtigt for mig personligt, og det er afgørende i den virksomhed, KMD, jeg arbejder for.

De fleste virksomheders overordnede mål er at give et afkast af de opsparede penge borgere vælger at give den pågældende virksomhed. Yderligere vil mange virksomheder også have vigtige mål om social og samfundsmæssig ansvarlighed. Et større afkast, vil lige meget hvad, give mulighed for en bedre opfyldelse af alle virksomhedens mål.

Et større afkast og vækst er en forudsætning for bæredygtighed og overlevelse - derfor må transformation af en virksomhed opfylde to grundlæggende mål: Større arbejdsglæde og større afkast.

Heldigvis viser meget erfaring at arbejdsglæde og afkast hænger sammen - og også at arbejdsglæde og virksomhedens sundhed driver et bedre afkast.

Hør mere på konferencen 26.09.13.

Procesledelse som kvalitetsskaber

Interview med Niels Madelung, chefkonsulent i Dansk Standard, af Lisa Olufson, pressekonsulent i Dansk Standard

Kvalitetsledelse og procesledelse er to størrelser, der er tæt forbundet. Procesledelse er nemlig en helt elementær og grundlæggende del i det at arbejde med kvalitetsledelse – og omvendt. Det handler således om styring af virksomhedens handlinger og processer - med kvalitet og effektivitet for øje.

Men hvordan etablerer man et reelt procesbaseret kvalitetsledelsessystem?

"I bund og grund handler det om, at man tager kundens briller på og kigger på virksomheden udefra og ind. Frem for at se virksomhedens enkelte funktioner som enkeltelementer, skal man se samlet på de processer, som skaber værdi for kunden. Fx kvalitet, kort leveringstid, leveringssikkerhed osv."

Men hvorfor er det så svært?

Historisk asfaltaftale klar til udrulning

Af salgs- og marketingchef Jørn Jensen, Bureau Veritas Certification

Sjældent oplever man en aftale støbt i asfalt, men det er faktisk præcist, hvad Skanska Asfalt og Bureau Veritas netop har indgået. Aftalen udrulles nu og styrker Skanska Asfalts indsats inden for kvalitet, miljø og arbejdsmiljø. Aftalen er den første af sin art i Danmark, og den indeholder en række aktiviteter som sikkerhedsrådgivning, uddannelse af medarbejdere og certificering. Aftalen bygger på partneringprincipperne, hvor parterne indgår en langvarig aftale, der gennem styrket planlægning, dialog og gennemsigtighed giver fordele for begge parter.