

# Spot på Magasinet Kvalitet 1/2016

## **Om den nødvendige variation**

*Af Professor Erik Hollnagel, M.Sc., Ph.D., Professor ved Syddansk Universitet og chefkonsulent ved center for Kvalitetsudvikling, Region Syddanmark*

Sikkerhed og kvalitet er begge fokusområder i den daglige styring af arbejdsprocesser. Alt afhængig af arbejdets natur lægges der vægt på sikkerhed eller på kvalitet, men sjældent på begge samtidigt.

De to områder behandles sædvanligvis vidt forskelligt med hver sine specialister, organisatoriske funktioner, regler og krav, metoder, og teorier.

Disse forskelle er blevet cementeret gennem årtiers traditioner og synes ofte så store, at lighederne forsvinder.

I begge tilfælde er der dog noget fundamentalt som er fælles, nemlig synet på den menneskelige faktor.

- I bestræbelserne på at forøge kvalitet anses den menneskelige faktor som hovedårsagen til den almindelige variation.
- I bestræbelserne på at øge sikkerhed opfattes den menneskelige faktor som den hyppigste årsag til fejl og ulykker.

*Læs mere i Magasinet Kvalitet 1-2016*

## **DFK Årsberetning 2015**

**De Fedeste Konferencer .....**

*Af formand for DFK Ib Orlamundt.*

Året der gik, blev på mange måder særdeles godt for DFK.

Det samlede deltagerantal på de fire årlige konferencer steg 66 % i forhold til året før, og var samtidig det højeste antal siden 2002.

Kombineret med en udtalt tilfredshed med arrangementerne, er det dels et dejligt skulderklap til bestyrelsen, der jo planlægger og arrangerer konferencerne, og dels et udtalt incitament til at følge succesen op med nye gode konferencer i fremtiden.

Antallet af medlemmer er rimelig stabilt. Kombineret med en god tendens til vækst i antallet af nye firmamedlemmer, er det en udvikling, som vi vil lægge os i selen for et fastholde fremover.

2015 var samtidig året hvor DFK kunne fejre at det var 55 år siden foreningen blev grundlagt. I 2010 da vi rundede de 50 år, udgav vi et lille festskrift, som beskriver lidt om oprindelsen og forløbet frem til 2010. Interesserede kan se og læse skriftet på [www.dfk.dk](http://www.dfk.dk) under "Om DFK".

*Læs mere i Magasinet Kvalitet 1-2016.*

## **Når audit kræver forandringer**

*Af Ejerleder Ane Storm, Storm Management A/S*

Løbende audits kan være en afgørende faktor, når en virksomhed arbejder med kvalitet. Det er ikke altid, at audits kan stå alene med at sikre det rette kvalitetsniveau. Mest af alt fordi det kan være svært at få implementeret de påkrævede ændringer. Hvis vi som kolleger, medarbejdere, leverandører etc. ikke forstår ideen bag de krævede ændringer, bliver vi træge ift. at ændre vores faktiske adfærd.

Effekten af kvalitet kan sættes på en simpel formel .....

*Hør mere når Ane Storm holder indlæg på DFK's konference "Effektfuld audit – nye muligheder og metoder" den 2. marts 2016.*

## **Frontforskning ændrer auditors rolle**

*Interview med antropolog og auditor Anne Helbo Jespersen, Bureau Veritas Certification  
Af Brand & Business Developer Jørn Jensen, Bureau Veritas Certification*

Efter flere års intens forskning i virkemidler til forbedring af det psykiske arbejdsmiljø har antropolog og auditor Anne Helbo Jespersen, Bureau Veritas Certification, præsenteret resultatet af sit erhvervs-ph.d.-forløb.

”Jeg præsenterer en konceptuel ramme med en partcipatorisk tilgang til auditering af psykisk arbejdsmiljø”, siger hun med et akademisk glimt i øjet.

Det handler med andre ord om aktiv inddragelse af medarbejderne og en bred vifte af vurderingsredskaber. Og en hel ny rolle til auditor.

*Læs mere i Magasinet Kvalitet 1-2016.*

## **Kunderne ønsker certificering**

*Af Christa Hein, kvalitetschef, Bravida Danmark*

Med en samlet certificering af virksomhedssystemet er Bravida Danmark blevet en mere attraktiv samarbejdspartner for virksomhedens kunder. Samtidig har virksomheden fået endnu større internt fokus på arbejdet med kvalitet, miljø og arbejdsmiljø.

Det er nu godt ni måneder siden, at Bravida Danmark opnåede en samlet certificering af et nyt virksomhedssystem. Systemet omfatter alle styrende rutiner og tilhørende skabeloner til både håndtering af kundeopgaver og støtte til afdelingernes drift. Og der er ingen tvivl om, at certificeringen allerede har givet virksomheden en række fordele både eksternt og internt.

*Læs mere i Magasinet Kvalitet 1-2016.*

## **DFK KVALITETSDAGE 2016**

### **Din rolle som kvalitetschef – interessentpleje, strategi og evaluering**

Vi gentager de seneste års store succes og slår også dette forår dørene op til et par særdeles spændende kvalitetsdage. Denne gang sætter vi gennem foredrag, teamøvelser og gode debatter fokus på dit personlige indsatsområde i kvalitetsarbejdet

*Læs mere i Magasinet Kvalitet 1-2016 – eller tilmeldt dig på [www.dfk.dk](http://www.dfk.dk) .*

## **NY ISO 9001: Nye krav – også til auditering**

*Interview med Niels Madelung, chefkonsulent i Dansk Standard.  
Af Lisa Olufson, presseansvarlig i Dansk Standard.*

”Den nye ISO 9001 er mere forretningsnær og fordrer mere strategi. Det gør den sværere at auditere ud fra i en klassisk auditortankegang”, siger Niels Madelung, der er chefkonsulent i Dansk Standard og bl.a. rådgiver virksomheder og organisationer i ISO 9001, f.eks. i forhold til forretningsmæssigt udbytte og certificering

*Læs mere i Magasinet Kvalitet 1-2016*

## **LEGATMODTAGER MED SPÆNDENDE PROJEKT INDENFOR BILLEDDIAGNOSTIK OG STRÅLINGSFYSIK**

### **”JEG ØNSKER AT GØRE EN FORSKEL”**

*Af Hannah Lundbak, Civilingeniørstuderende indenfor Medicin og Teknologi, DTU, Lyngby*

DFK uddeler hvert år legater til studerende, som er i gang med et studieforløb, hvor kvalitetsstyring indgår som et hovedelement i studiet.

Hannah Lundbak modtog en legatportion i 2015, og har sendt DFK en beretning om, hvad legatet er anvendt til.

Beretningen bringes i Magasinet Kvalitet efter aftale med Hannah.

*Læs mere i Magasinet Kvalitet 1-2016*