

DFK

konference

Dansk Forening for Kvalitet

Torsdag den 30. november 2017
Hotel Storebælt, Nyborg

"GRIB GULDET I DE LØBENDE FORBEDRINGER"

– EN FORUDSÆTNING FOR JERES FORTSATTE VÆKST

WORKSHOP!
Prøv PDCA på
egen krop

- FORTSATTE FORBEDRINGER – FORTID, NUTID OG FREMTID
- PDCA I ET PRAKTISK LYS
- "PDCA" – LEAN-VÆRKTØJET FOR HELE ORGANISATIONEN
- MAN BLIVER IKKE HÅNDVÆRKER, BLOT FORDI MAN UDSTYRES MED VÆRKTØJ!
- 8D SOM FACILITATOR FOR LØBENDE FORBEDRINGER
- FORANDRINGSLEDELSE UDEN FORANDRINGSLEDE – NÅR FORANDRINGER ER LIG MED VARIGE FORBEDRINGER
- ER DU LEDER ELLER BAGEFTER?

PLAN
DO
CHECK
ACT



UDSTILLERE:

IPW
gør i dag bedre

Solu Dyne

Læs mere
i Magasinet
Kvalitet
4-2017

Læs mere
i Magasinet
Kvalitet
1-2017

Praktiske oplysninger:**Tid:**

Torsdag den 30. november
2017 kl. 09.00-16.00

Konferencen afholdes:

Hotel Storebælt
Østerøvej 121
5800 Nyborg
Tlf. 65 31 40 02
www.hotel-storebaelt.dk

Konferenceafgift:

Konferenceafgiften inkluderer konferencemateriale og adgang til foredragsholderens præsentationer via www.dfk.dk - samt frokost og forfriskninger.

Betaling:

Der fremsendes faktura som bekræftelse på din tilmelding.

Overnatning:

Hotel Storebælt tilbyder overnatning i forbindelse med konferencen.
Kr. 699,- for et enkeltværelse inkl. morgenbuffet pr. nat.
Skal bestilles og afregnes direkte med hotellet med reference til konferencen.

Transport:Offentlig transport:

Kommer du med toget til Nyborg Station, kan du gå til Sinatur Hotel Storebælt på ca. 20 minutter. Når du kommer ud ad Nyborg Station, skal du gå til venstre ned til Statoil tanken, her skal du igen gå til venstre og følge vejen hen over motorvejen, 200 meter efter motorvejen ligger vi på højre hånd.

OBS: Du skal ikke vælge at gå ad naturstien til konferencehoteller, da denne rute er noget længere.

Ankommer du i bil:

Motorvej E20 - drej fra ved afkørsel 45. Drej til højre ad Storebæltvej, hvis du kommer fra Sjælland og til venstre, hvis du kommer fra Jylland/Fyn. Efter ca. 200 meter ligger Sinatur Hotel Storebælt på højre side. Der er indkørsel fra Højlevej.

Konferenceansvarlig:

Vibeke Bagger, Food Business Development Manager, DNVGL Business Assurance A/S
Næstformand i Dansk Forening for Kvalitet

KL. 08.30-09.00 REGISTRERING OG KAFFE**KL. 09.00-09.10 VELKOMST OG INDLEDNING**

v. Vibeke Bagger, Food Business Development Manager, DNVGL Business Assurance A/S
Næstformand i Dansk Forening for Kvalitet

KL. 09.10-09.45 FORTSATTE FORBEDRINGER - FORTID, NUTID OG FREMTID 35 min

Rødderne til "Fortsatte Forbedringer" er lærerig og interessant industrihistorie, der bringer os til at forstå hvorfor PDCA stadig er aktuelt på 7. årti.
Der gives desuden et overskueligt overblik over hvordan forskellige industrier og virksomheder fortolker Fortsatte Forbedringer og ruller PDCA-cirklen på forskellig måde og i forskellige retninger. På godt og ondt - og med lille og stor effekt.
Endeligt gives der dugfriske eksempler fra besøg på de ledende sites for BMW, Bosch og Scania. Eksempler der tydeligt viser, at fortsatte forbedringer er en formel for fremtiden, og PDCA er et afgørende redskab til dette i ledende industrikoncerner.

Niels Gørup Christiansen, Stifter, Direktør, Seniorkonsulent, New Future Formula www.nff.dk

KL. 09.50-10.30 PDCA I ET PRAKTISK LYS 40 min

LEAN bliver ofte anklaget for at være værktøjstungt og for teoretisk til at være anvendeligt i den virkelige verden!

PDCA er meget mere end et værktøj, nemlig et mindset både for lederen og medarbejderen.

PDCA er heller ikke raketvidenskab, men en nem tilgængelig, visuel, involverede, resultatorienteret måde at arbejde på, med læring i højsædet.

Dette indlæg vil vise jordnære eksempler på, hvordan et af de grundlæggende elementer i en løbende forbedringskultur kan give værdi.

Eksemplerne vil vise hvordan PDCA kan anvendes som ledelsesværktøj, i selvberende teams, i projektsammenhæng samt hvordan det kan integreres med og understøtte f.eks. ISO standarder.

Indlægget vil selvfølgelig også omhandle hvilke faldgrupper der er, og hvordan man kommer i gang.

Thomas Dinesen, Market LEAN Manager i Nestlé Nordics, har i 15 år arbejdet med LEAN i forskellige virksomheder i Danmark.

Thomas Dinesen, Nordic LEAN Manager, Nestlé Danmark A/S www.nestle.dk

KL. 10.30-11.00 KAFFEPAUSE**KL. 11.00-12.00 "PDCA" - LEAN-VÆRKTØJET FOR HELE ORGANISATIONEN 60 min**

Henning Aaberg er uddannelseschef på EUC Lillebælt, og har stor erfaring med kompetenceudvikling af ufaglærte og faglærte medarbejdere inden for industrien.

På alle niveauer i virksomhederne er der fokus på, at problemstillinger og gode ideer skal frem i lyset og resultere i løbende forbedringer, nye standarder og dermed styrket konkurrenceevne.
Men transformationen fra "Tanke til handling" kan være udfordrende og betyde at guldet ikke gribes - "PDCA-Værktøjet/hjulet er en visuel struktureret fremgangsmåde der sikrer, at forbedringspotentialer udnyttes optimalt. EUC Lillebælt vil være facilitator på en workshop, hvor der benyttes de kendte legoklodser til at skabe et virksomhedsmiljø, hvor vi kan arbejde med LEAN-Værktøjet "PDCA". Derudover vil dette også give indsigt i kompetenceudviklingsmulighederne med LEAN kurser under AMU og/eller kompetenceudviklingsfonde.

Henning Aaberg, Uddannelseschef, EUC Lillebælt www.eucl.dk

KL. 12.00-13.00 FROKOST**KL. 13.00-13.35 MAN BLIVER IKKE HÅNDVÆRKER, BLOT FORDI MAN UDSKYRES MED VÆRKTØJ! 35 min**

Der findes rigtig mange gode og kendte værktøjer til at forbedre kvaliteten i virksomhederne med. MEN hvad hjælper det at bruge VERDENS bedste værktøjer hvis de bliver serveret/præsenteret på den forkerte måde af den "forkerte" og uden hensyn til, hvem der skal bruge det i hvilke situationer.
"FMEA og 8D er to velkendte PDCA værktøjer som sagtens kan implementeres og italesættes så ingen forstår hvad det drejer sig om.

Her er et spændende indlæg der forklarer helt nede i jordhøjde, hvad der skal til for at få succes med værktøjerne."

Praktisk erfaring med FMEA og 8D har ført mig gennem de samme værktøjer præsenteret, implementeret på vidt forskellige måder og med lige så forskellige resultater.

Hvad skal der til for at det bliver positive og dynamiske værktøjer, som der tages ejerskab på og flytter tingene og virksomheden fremover.

Det har jeg, gennem mine resultater og erfaring fra flere virksomheder og vinkler, et bud på som kan være til gavn for andre i samme situation.

Jesper Richter, HSEQ Manager, HYDREMA A/S www.hydrema.com



Læs mere
i Magasinet
Kvalitet
1-2017

KL. 13:35-13:40 SCENESKIFT**KL. 13:40-14.10 8D SOM FACILITATOR FOR LØBENDE FORBEDRINGER 30 min**

Brug 8D metoden som en facilitator til at implementere løbende forbedringer. Hør om hvordan 8D kan bruges som et omdrejningspunkt til at implementere løbende forbedringer. Metoden giver en anvendelig struktur, og sammensat med den rigtige organisering og værktøjer, kan et effektivt forbedringsarbejde implementeres.

Med udgangspunkt i en case vil en 8D implementering blive gennemgået, og der vil være fokus på den ændring af organisationen som ofte er nødvendig for at sikre en effektiv forbedringskultur.

Marcus Sørensen, Master Black Belt, Storm Management www.houseofsixsigma.com

KL. 14.10-14:40 ERFARINGSUDVEKSLING OG KAFFEPAUSE**KL. 14:40-15.10 FORANDRINGSLEDELSE UDEN FORANDRINGSLEDE
- NÅR FORANDRINGER ER LIG MED VARIGE FORBEDRINGER 30 min**

Forandringsledelse uden forandringslede bygger på tre indbyrdes afhængige parametre, som alle skal tilgodeses, hvis forandringsprocessen skal lykkes. Første parameter er evnen til at balancere mellem leadership og management. Andet parameter, som er et nyskabende element i forhold til de gængse forandringsledelsesteorier, handler om forandringslederens evne til at kigge indad, før der handles udad. Tredje og sidste parameter fokuserer på at skabe motiverede og involverede medarbejdere. Få indblik i en integrativ tilgang til forandringsledelse, der gennem både tankeværktøjer og konkrete handleværktøjer forbedrer oddsene for succesfulde forandringer og dermed varige forbedringer betragteligt.

Hanne Jessen Krarup, Advokat, Ms Psych, Forfatter, Jessen Consult

Læs mere
i Magasinet
Kvalitet
1-2017

KL. 15:10-15:15 SCENESKIFT**KL. 15:15-15.55 ER DU LEDER ELLER BAGEFTER? 40 min**

De fleste ledere ved at løbende forbedringer er nødvendige hvis kvaliteten, leveringsevnen og omkostningerne skal udvikles og opretholdes på et konkurrencedygtigt niveau. Mange ved efterhånden også, at løbende forbedringskultur kræver ledelsesopbakning. Alligevel oplever mange ledere og medarbejdere at føle sig bagefter de udfordringer som hele tiden "naturligt" opstår i dagligdagen på arbejdet. Det er som om problemerne bestemmer hvad der skal laves, ikke lederen. I dette oplæg kan du få et konkret bud på hvordan du kan bakke op om løbende forbedringskultur og komme på forkant af problemer. Løbende forbedringer kan blive en del af alt hvad du gør.

Jesper Madsen, Corporate Vice President Lean partner, Novo Nordisk www.novonordisk.dk

KL. 15.55-16.00 OPSAMLING & AFRUNDING

v. Vibeke Bagger, Food Business Development Manager, DNVGL Business Assurance A/S
Næstformand i Dansk Forening for Kvalitet

"Grib guldet i de løbende forbedringer" – EN FORUDSÆTNING FOR JERES FORTSATTE VÆKST

Torsdag den 30. november 2017

Tilmeldingsfrist 22. november 2017

PRIS FOR DELTAGELSE I KONFERENCEN

Er du medlem af DFK kr. 2.950 + moms

Er du ikke medlem af DFK, koster det kr. 3.900 + moms.

Samtidig oprettes du automatisk som prøvem medlem i et halvt år, hvilket inkluderer, at du får "Magasinet Kvalitet" 4-2017 og 1-2018.

Ved indmeldelse i DFK samtidig med tilmelding til konference, deltager du til medlemspris.

Ved samtidig tilmelding af 3 eller flere deltagere fra samme firma opnås 10% rabat.

Tilmelding på www.dfk.dk/konferencer/tilmelding/

Tilmeldingsfrist
22. november
2017

WWW.DFK.DK



GRIB GULDET I DE LØBENDE FORBEDRINGER

EN FORUDSÆTNING FOR JERES FORTSATTE VÆKST

**TORSDAG den 30. november 2017,
Hotel Storebælt, Nyborg**

Oftentimes bruges en stor del af kvalitetsressourcerne til brandslukning. Hvorfor er nogle firmaer "heldige" med at få det til at fungere og hvorfor formår mange slet ikke at udnytte dette potentiale? Har du brug for inspiration om kvalitetsværktøjer, løbende forbedringer og erfaring fra andre - så kom til DFK konferencen 30. november 2017.

På konferencen vil deltagerne blive inddraget i et kreativt PDCA-LEGO spil, og du vil opleve, hvordan principperne på en effektiv måde kan formidles.

Tankegangen om fortsatte forbedringer, som er filosofien bag PDCA, har de senere år fået nyt liv. PDCA er i dag forankret i mange af de processer og værktøjer vi bruger og er også blevet en integreret del af værktøjsspakken i LEAN.

PDCA stammer fra 1940'erne og anvendes i dag på alle niveauer fra produktionsgulvet til direktionslokalet.

Men hvad var de oprindelige tanker bag? Få svaret på konferencen.

PDCA er essensen af ledelsesmæssigt arbejde: sikre at jobbet bliver gjort i dag og udvikle bedre måder til at gøre det i morgen. Desværre er det ikke alle firmaer, som kommer hele vejen rundt i PDCA cirklen. [Plan-Do-Check-Act.]

De bevæger sig hovedsageligt mellem Plan og Do. Denne type firmaer bruger derfor meget at deres ledelsesmæssige ressourcer på at håndtere kriser [at slukke ildebrande], men de har ikke succes med forankring af de løbende forbedringer i organisationen. Det gør at virksomheden ikke udnytter sit potentiale for vækst og overskud fuldt ud.

Med den nye ISO9001-2015 er der krav om "Risk and opportunity" analyse. Grebet klogt an understøtter det virksomhedens evne til løbende at tilpasse sig et marked i konstant forandring. Ligeledes vil den rigtige sammenhæng mellem lederskab og management være afgørende for succes med organisationens løbende forbedringer.

PDCA er - ud over at være et konkret værktøj - nok også mere blevet et udtryk som anvendes for en firmakultur og en måde at arbejde på i organisationen. I virkeligheden findes der mange steder og mange værktøjer, hvor PDCA tankegangen bliver anvendt. På konferencen vil der være en række eksempler på firmaer, som med succes anvender forskellige metoder, der bygger på PDCA principperne til de løbende forbedringer.

Hvordan og hvilke værktøjer bruges til udviklings-, produktions- eller fejlfindingsprocessor, som f.eks. FMEA, 8D, Pareto eller fiskebensdiagram? På konferencen vil organisationer med erfaring præsentere teorien bag værktøjerne, og hvordan de er brugt i praksis. Indlæggene vil medtage succeser og udfordringer.

Kom til konferencen den 30. november 2017 og få inspiration til, hvorledes I i jeres firma kan få større værdi ud af at arbejde med forbedringer på en struktureret og systematisk måde.

TILMELD DIG ALLEREDE I DAG PÅ WWW.DFK.DK