

SÆT X I KALENDEREN - DEN 31. MAJ 2018
DFK afholder konference på hotel Storebælt, Nyborg

Kvalitet gennem kompetencestyring Bureaukrati eller værdiskabelse?

Ledelse handler om at have de rigtige kompetencer til at gøre det rigtige. I forbindelse med certificering stilles tydelige krav til ansvar, kompetence og risikostyring. Kan din organisation opfylde dette? Eller oplever du fejl eller manglende effektivitet, fordi medarbejderne ikke gør det aftalte, fordi de ikke er kompetente eller fordi de ikke kender deres ansvar?

Har I styr på hvilke ressourcer der er behov for i fremtiden, og hvordan I sikrer at viden fra nøglepersoner bliver i virksomheden? På denne konference får du inspiration til hvordan det kan gøres. Du bliver opdateret på krav i standarder og lovgivning.

Få input til dit arbejde med styring af din virksomheds kompetencer – tag din HR-partner eller personalechef med og udnyt erfaringerne fra andre virksomheder.

På konferencen vil vi komme ind på følgende emner:

Krav til kompetencer – Hvilke krav er der i f.eks. ISO 9001-standarden til styring af kompetencer og fastholdelse af viden? Hvordan understøtter kompetencestyring Risk Management? Hvor lidt skal der til for at overholde kravene og samtidig skabe værdi? Hvilke krav er der til nøglepersoner, interne og eksterne?

Ensartet kvalitet – Hvordan udvikles medarbejderkultur og kompetencer, og hvordan harmonerer det med at sikre en ensartet oplevelse og kvalitet?

Fastholdelse af kritisk viden når vi automatiserer og digitaliserer – Behovet for at sikre at kritisk viden bliver i virksomheden, når en medarbejder forlader jobbet er en kendt udfordring for mange af os. Automatisering og digitalisering gør ofte at medarbejdere helt eller delvis erstattes af maskiner. Få input til hvordan vi samtidig fastholder kritisk viden i virksomheden.

Udvikling af medarbejdere – Hvad sker der når en virksomhed går fra manuel fremstilling til fremstilling ved hjælp af robotter eller digitalisering? Hvad betyder det for fastholdelse af medarbejderne, og hvordan sikres deres udvikling? Hvilke krav stiller det til medarbejderne og hvad betyder det for deres kompetenceudvikling? I forbindelse med automatisering og digitalisering reduceres medarbejderstaben ofte drastisk. Hvordan fastholdes viden med langt færre medarbejdere, samtidig med at der er brug for ny viden til de nye værktøjer?

Strategien set i lyset af kompetencerne – Hvordan kan vi som kvalitetschefer hjælpe virksomheden med at sikre at strategien er understøttet af de rette kompetencer?

Styr på kompetencerne – Hvordan holder vi helt konkret styr på kompetencerne og sikrer, at vi er i compliance med standarder og lovgivning? Hvad kan en stor virksomhed gøre, og hvordan passer det ind i den lille virksomhed?

Kompetencer i en ”nul-fejls kultur” – Hvordan sikres kompetencer i en kultur, hvor fejl er fatale og ikke accepteres? Hvad betyder det med kvalitetsbrillerne på, og hvordan arbejdes der med det i praksis?

Kom og hør med og få konkrete ideer som I efterfølgende kan bruge i jeres virksomhed.