

Spot på Magasinet Kvalitet 4/2016

Kommunikation med ledelsen og ISO 9000-dokumentpakken

Af chefkonsulent, IRCA-registeret lead auditor Bent Møller, FORCE Technology

Kvalitet koster ikke – det er den manglende kvalitet, der koster. Dette viser erfaringen over tid. Men hvad koster den manglende kvalitet? Som kvalitetsmedarbejder skal du have argumentationen overfor din ledelse i orden, når du skal forklare, hvorfor der skal investeres i kvalitetsledelse – typisk kan du fremlægge omkostningerne ved den manglende kvalitet. I nogle organisationer har man været tilfreds med den overskudsgrad, man har kunnet lave uden egentlig at have øje for, at den faktisk kunne være bedre uden at investering i mere udstyr eller ansættelse af flere medarbejdere.

Jeg har oplevet, at et effektivt kvalitetsledelsessystem har givet flere ressourcer til rådighed i organisationen, mindre overtid, tidsfrister blev nået m.m.

Læs mere i Magasinet Kvalitet 4-2016 og oplev Bent Møller på DFK's konference den 24.11.16

De vigtigste interessenter er dine kunder... og du må ikke spilde deres tid!

Af virksomhedskonsulent og ejerleder Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult, Vordingborg.

Idémænd bag ledelsessystemet og softwaren TOPmanager®.

I Japan arbejdes der ud fra tanken om at kunden er gud. Alle henvendelser - både fra potentielle og nuværende kunder - bliver taget alvorligt og behandlet hurtigt. Intet er for småt.

Kunderne er og forbliver virksomhedens vigtigste interessenter og skal være omdrejningspunktet i enhver beslutning.

Derfor opleves imødekommenhed, agilitet og kundeservice i japanske virksomheder i top, og det kan vi i Danmark godt lære noget af.

Læs mere i Magasinet Kvalitet 4-2016 og oplev Lasse Ahm på DFK's konference den 24.11.16

Informationssikkerhed

Af Torben Abildgaard Pedersen, TAPFREELANCE ApS og TAPCERT ApS

Tillid til informationssikkerhed er forudsætningen for, at teknologiens muligheder ved digital økonomi og udnyttelse af registrerede persondata kan udvikle sig til gavn for borgerne i Det indre Marked, uden at der opstår nye risici.

Sikkerhedskravene skærpes i disse år – navnlig med vedtagelsen af EU-persondataforordningen [1] gældende fra 25. maj 2018. Forordningen er bindende i alle enkeltheder og gælder umiddelbart i alle medlemsstater i Det indre Marked uden implementering i landenes nationallovgivning.

Læs mere i Magasinet Kvalitet 4-2016

FOSS: Stigende globalisering stiller store krav til kvalitetsledelse

Interview med Senior Vice President Anders Friis Liechti, FOSS A/S

Af Lisa Olufson Klæsøe og Lane Markholt-Hansen, Dansk Standard

Den højteknologiske virksomhed FOSS A/S går ikke på kompromis med kvaliteten. Kunderne skal kunne regne med det, de får. Nøglen hertil hedder ISO 9001.

"Kvalitet er yderst vigtig for FOSS. I fødevarerindustrien er trenden, at produktionsprocesserne bliver mere og mere effektive, og det stiller store krav til fødevarerikkerhed. Vores ISO 9001-certificering er med til at højne produktkvaliteten, og den er et klart signal til vores kunder om, hvad vi står for", fortæller Anders Friis Liechti, Senior Vice President, leder af den globale kvalitetsafdeling hos FOSS.

Læs mere i Magasinet Kvalitet 4-2016 og oplev Anders Friis Liechti på DFK's konference den 24.11.16

Louis Poulsen Game Changer – Quality

Af Head of Quality, Environment & Energy Stig Andersen, Louis Poulsen A/S

I 2014 blev Louis Poulsen købt tilbage til danske hænder af Investeringsfonden Polaris Private Equity fra Targetti Sankey koncernen i Italien, som Louis Poulsen havde været ejet af de foregående 7 år. Med ny ejer og ny styrmand ved roret, er der nu blevet sat en ny kurs for virksomheden i forhold til tidligere.

Kravene fra den nye ejer til Louis Poulsen var en sammenhængende klar, konkret og kortfattet strategi – vækst på omsætning, vækst på resultat, vækst på antallet af lanceringer af nye produkter og reduktion af omkostninger til egen intern håndtering og samtidig skabe større intern effektivitet. Nedbrydning af den overordnede strategi viste hvilken retning og kurs virksomheden skulle have for at nå de mål, som vores ejer forventende at opnå inden for en afgrænset fastlagt tidsperiode.

Med denne klare strategi blev der blandt andet opstillet en "game changer" (GC) for kvalitetsområdet, der er en del af Supply Chain i fabrikken i Vejen.

Læs mere i Magasinet Kvalitet 4-2016

Proaktiv sårbehandling

Interview med bl.a. kvalitetschef Marianne Dam, KMC

Af Brand & Business Developer Jørn Jensen, Bureau Veritas Certification

At "tiden læger alle sår" er et "Udtryk for, at efterhånden som tiden går, mildnes de ubehagelige eftervirkninger af ubehagelige oplevelser". De fleste vil dog sikkert helst undgå sår, og derfor arbejder nogle danske fødevarevirksomheder med en sårbarhedsanalyse, der udpeger virksomhedens bløde punkter – og håndterer dem på en proaktiv måde. Også i den nye 2015-version af ISO 9001 er der øget fokus på risikotænkning, og der findes god inspiration til dette fra fødevarebranchen.

Læs mere i Magasinet Kvalitet 4-2016

Annex SL - hvad er det og hvad betyder det for min organisation?

Af Managing Director Kristian Glæsel, Glaesel HSEQ Management

ISO har taget en række tiltag for dels at gøre ledelsesstandarderne mere ensartede og samtidigt mere dynamiske og progressive i samarbejdet med organisationens processer.

Disse tiltag er sammenfattet i to modeller:

Dels skal alle ledelsesstandarder følge strukturen i det såkaldte "Annex SL" og dels er der oprettet en skabelon for udarbejdelsen af nye ledelsesstandarder.

Læs mere i Magasinet Kvalitet 4-2016